



Phụ lục III
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI
SỰ PHỤC VỤ CỦA UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ NĂM 2023
(theo Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 30/11/2023
của UBND tỉnh Quảng Nam)

TT	Đơn vị	Rất không Hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Chỉ số hài lòng
1	Huyện Nam Trà My	0,05%	1,57%	13,37%	62,77%	22,24%	81,11%
2	Huyện Phước Sơn	0,04%	0,29%	9,27%	83,45%	6,95%	79,40%
3	Huyện Phú Ninh	0,09%	0,22%	31,58%	45,21%	22,90%	78,12%
4	Huyện Hiệp Đức	0,70%	2,23%	22,10%	64,56%	10,40%	76,34%
5	Huyện Tiên Phước	0,27%	1,28%	31,14%	56,76%	10,55%	75,21%
6	Huyện Bắc Trà My	0,53%	1,33%	26,55%	66,63%	4,97%	74,83%
7	Huyện Núi Thành	0,19%	1,67%	31,42%	58,57%	8,16%	74,57%
8	Huyện Nông Sơn	0,12%	0,24%	33,53%	60,31%	5,80%	74,28%
9	Huyện Nam Giang	0,28%	3,90%	31,77%	55,24%	8,81%	73,68%
10	Huyện Thăng Bình	0,51%	1,87%	29,29%	66,21%	2,12%	73,52%
11	Huyện Tây Giang	1,97%	2,69%	39,26%	39,41%	16,67%	73,22%
12	TP Hội An	0,36%	2,23%	43,49%	39,08%	14,84%	73,16%
13	Huyện Quế Sơn	1,17%	2,23%	31,75%	59,68%	5,17%	73,09%
14	Huyện Đại Lộc	0,57%	3,01%	38,67%	49,78%	7,97%	72,31%
15	TX Điện Bàn	0,22%	2,25%	38,55%	55,03%	3,95%	72,05%
16	TP Tam Kỳ	0,66%	3,37%	37,55%	54,11%	4,31%	71,61%
17	Huyện Duy Xuyên	0,19%	1,16%	43,77%	51,16%	3,72%	71,41%
18	Huyện Đông Giang	0,57%	3,30%	52,61%	29,73%	13,79%	70,58%
Chỉ số trung bình							74,36%