

Số: /QĐ-UBND

Quảng Nam, ngày tháng 11 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức  
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 3581/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 2600/TTr-SNV ngày 22/11/2023; thống nhất của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban thường kỳ ngày 27/11/2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2023.

*(Chi tiết tại Phụ lục I, II, III, IV đính kèm)*

**Điều 2.** Căn cứ kết quả Chỉ số hài lòng năm 2023, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện tổ chức quán triệt rút kinh nghiệm, có những giải pháp cụ thể nhằm cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Ban chỉ đạo CCHC&CĐS tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Báo Quảng Nam, Đài PT-TH tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- CPVP;
- Lưu VT, NCKS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Bửu**

