

Phụ lục II
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI
SỰ PHỤC VỤ CỦA CÁC CƠ QUAN NGÀNH ĐỌC CẤP TỈNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /11/2023
của UBND tỉnh Quảng Nam)

TT	Đơn vị	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Chỉ số hài lòng
1	Kho bạc nhà nước tỉnh	0,29%	1,47%	15,65%	55,71%	26,88%	81,48%
2	Công an tỉnh	1,16%	4,64%	21,54%	49,71%	22,95%	77,73%
3	Cục Hải quan	1,18%	3,36%	21,68%	54,12%	19,66%	77,55%
4	Cục Thuế	1,14%	3,72%	25,90%	50,98%	18,27%	76,31%
5	Bảo hiểm xã hội tỉnh	0,95%	2,23%	31,88%	44,67%	20,27%	76,22%
Chỉ số trung bình							77,86%