

**BCĐ CCHC VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ
TỈNH QUẢNG NAM**



**BẢN TIN
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**SỐ 49 – 2023
Từ 11/12 – 17/12/2023**

**TẬP HUẤN KHẢO SÁT SỰ
HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ
NƯỚC**

**CUỘC THI "TÌM HIỂU CẢI
CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ
CHUYỂN ĐỔI SỐ": CÁCH
LÀM HIỆU QUẢ VỀ
TRUYỀN THÔNG**



CHỈ ĐẠO NỘI DUNG: BÀ TRẦN THỊ KIM HOA – GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ - UỶ VIÊN BCĐ CCHC VÀ CDS TỈNH QUẢNG NAM

Địa chỉ: 268 Trưng Nữ Vương – TP Tam Kỳ - Tỉnh Quảng Nam

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRUNG ƯƠNG**1. TẬP HUẤN KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC**

Ngày 11/12/2023, Bộ Nội vụ phối hợp với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tổ chức tập huấn về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023. Buổi tập huấn được kết nối trực tuyến tới 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Phát biểu tại buổi tập huấn, ông Phạm Minh Hùng, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính đánh giá việc khảo sát, đo lường cảm nhận của người dân và các tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước mang ý nghĩa chính trị rất lớn. Kết quả của cuộc khảo sát đã góp phần nhất định trong việc chỉ đạo, điều hành của Chính phủ cũng như cơ quan các địa phương.

Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính Phạm Minh Hùng nhấn mạnh, sự kết hợp của Bộ Nội vụ và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam những năm qua đã phát huy tốt thế mạnh của hai bên, tạo ra một sản phẩm trí tuệ tập thể để làm tốt các nhiệm vụ mà Chính phủ giao. Chính vì vậy, việc tuân thủ đúng quy trình, làm đúng kịch bản, nghiêm túc, tỉ mỉ để bảo đảm, hạn chế tối đa sai lệch trong thông tin mà đội ngũ điều tra viên thu được là vô cùng quan trọng.

Tại buổi tập huấn, Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam Chu Quang Hào lưu ý các Bưu điện tỉnh, thành phố, đặc biệt là 195 Bưu điện huyện trực tiếp triển khai việc điều tra cần nhanh chóng triển khai thực hiện đảm bảo với kết quả trung thực, minh bạch, khách quan tuyệt đối để đánh giá thực chất sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân.

Tổng Giám đốc Chu Quang Hào yêu cầu lãnh đạo các đơn vị thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận liên quan thực hiện đúng các quy định về điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ, của Tổng Công ty và các quy trình rất rõ ràng mà đại diện Bộ Nội vụ đã cung cấp trong buổi tập huấn. Đồng thời, quán triệt tới các bộ phận, đặc biệt là đội ngũ điều tra viên về trách nhiệm cũng như tính bảo mật của việc thu, phát phiếu./.

Nguồn: moha.gov.vn

2. PHÓ THỦ TƯỚNG CHỐT THỜI HẠN HOÀN THÀNH ĐỀ ÁN VỊ TRÍ VIỆC LÀM ĐỂ CẢI CÁCH TIỀN LƯƠNG

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang yêu cầu trước ngày 31/3/2024 các Bộ, ngành địa phương phải hoàn thành xây dựng và ban hành Đề án vị trí việc làm để làm cơ sở thực hiện cải cách chính sách tiền lương từ ngày 1/7/2024.

Xây dựng, quản lý vị trí việc làm là cơ sở để cải cách chính sách tiền lương từ 1/7/2024

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Thông báo 520/TB-VPCP kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, Trưởng Ban chỉ đạo xây dựng và quản lý vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tại Hội nghị toàn quốc triển khai xây dựng, quản lý vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

Tại Thông báo trên, Phó Thủ tướng đánh giá cao sự vào cuộc của tất cả các bộ, ngành, địa phương, đặc biệt là vai trò điều phối, theo dõi, đôn đốc của Bộ Nội vụ để đạt được những chuyển biến tích cực trong thời gian qua, nhất là việc hoàn thành ban hành khung pháp lý cho việc xây dựng và phê duyệt Đề án vị trí việc làm.

Xác định vị trí việc làm để nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, cải cách chế độ tiền lương

Xác định vị trí việc làm để nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, cải cách chế độ tiền lương

Theo đó, Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp và Thông tư hướng dẫn xác định cơ cấu ngạch công chức.

20/20 bộ, ngành đã ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành và 15/15 bộ, ngành đã ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý, chức danh nghề nghiệp chuyên ngành và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập.

Xây dựng, quản lý vị trí việc làm là việc khó khăn, nhạy cảm, phức tạp nhưng là nhiệm vụ chính trị phải thực hiện, góp phần tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, là cơ sở để thực hiện chính sách cải cách tiền lương từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 theo Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 khóa XIII, tạo động lực và phát huy tính sáng tạo, tâm huyết của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi công vụ.

Hoàn thành Đề án vị trí việc làm trước ngày 31/3/2024

Để triển khai đồng bộ việc xây dựng, quản lý vị trí việc làm ở các bộ, ngành và địa phương, Phó Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị mình, chủ động lựa chọn phương thức triển khai phù hợp, đẩy mạnh phân cấp trong khuôn khổ quy định của pháp luật, bảo đảm tuân thủ các chủ trương, nguyên tắc của Trung ương, đồng thời, bảo đảm tính linh hoạt, tinh thần là khó tới đâu gỡ tới đó, không cầu toàn nhưng không được chủ quan, hời hợt, mục tiêu là đạt chất lượng cao nhất, bảo đảm hoàn thành trước ngày 31 tháng 3 năm 2024.

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục thực hiện việc xây dựng Đề án vị trí việc làm. Trường hợp có vướng mắc thì khẩn trương tổng hợp, gửi đến Bộ Nội vụ, các Bộ quản lý ngành, lĩnh vực trước ngày 18 tháng 12 năm 2023 để giải đáp, hướng dẫn.

Phó Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành và địa phương tăng cường công tác phối hợp đa chiều, dọc - ngang, trên - dưới, giữa Trung ương với địa phương, giữa các bộ, ngành và giữa các địa phương với nhau trong triển khai thực hiện, đặc biệt là trao đổi về kinh nghiệm, về khó khăn, vướng mắc và giải pháp xử lý.

Đối với những nội dung chưa rõ, chưa thống nhất, đồng bộ trong các Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm, Bộ Nội vụ, các Bộ quản lý ngành, lĩnh vực chủ động, tích cực phối hợp để có giải pháp tháo gỡ ngay trong khi chưa sửa đổi, bổ sung các Thông tư này, bảo đảm việc thực hiện được thông suốt.

Thiết lập "đường dây nóng" giải đáp vướng mắc trong xây dựng Đề án vị trí việc làm

Bộ Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thiết lập "đường dây nóng" (hotline), sử dụng ứng dụng mạng xã hội (nếu cần) để kịp thời hướng dẫn, tiếp nhận, giải đáp vướng mắc của các bộ, ngành và địa phương.

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm điều phối, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, chủ động lựa chọn phương thức triển khai phù hợp, bảo đảm hiệu quả, kịp thời.

Đồng thời, tiếp thu ý kiến góp ý của các bộ, ngành và địa phương tại Hội nghị; phối hợp chặt chẽ với Ban Tổ chức Trung ương và Cơ quan có liên quan, hoàn thiện dự thảo Báo cáo của Ban cán sự đảng Chính phủ gửi Bộ Chính trị về triển khai xây dựng, quản lý vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó lưu ý nêu rõ những việc đã làm được, những khó khăn, vướng mắc phát sinh và đề xuất kiến nghị, giải pháp cụ thể./.

Nguồn: xaydungchinhsach.chinhphu.vn

3. BỘ TRƯỞNG NỘI VỤ: MỘT SỐ NƠI CÓ TÂM LÝ CHƯA QUYẾT LIỆT SẮP XẾP HUYỆN, XÃ

Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà cho biết, đến thời điểm này, khi các địa phương triển khai thực hiện Kết luận 48 và Nghị quyết 35 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính thì một số nơi có tâm lý chưa quyết liệt.

Sáng 13/12, Ủy ban Thường vụ Quốc hội họp xem xét, quyết định việc thành lập thị xã Việt Yên và các phường thuộc thị xã Việt Yên, tỉnh Bắc Giang; việc nhập xã Thiệu Phú vào thị trấn Thiệu Hóa và thành lập thị trấn Hậu Hiền thuộc huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Tại phiên họp, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà cho biết, việc thành lập thị xã Việt Yên trên cơ sở nguyên trạng diện tích tự nhiên và quy mô dân số của huyện Việt Yên; đồng thời thành lập 9 phường trên cơ sở nguyên trạng diện tích tự nhiên và quy mô dân số của 2 thị trấn là Bích Động, Nénh và 7 xã Tăng Tiến, Hồng Thái, Quảng Minh, Ninh Sơn, Vân Trung, Quang Châu, Tự Lạn thuộc huyện Việt Yên.

Kết quả sau khi thành lập thị xã Việt Yên và các phường thuộc thị xã Việt Yên, tỉnh Bắc Giang không thay đổi về diện tích tự nhiên, quy mô dân số.

Đối với việc sắp xếp các đơn vị hành chính (ĐVHC) cấp xã trên địa bàn huyện Việt Yên, Chính phủ sẽ trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội xem xét, quyết định trong Đề án sắp xếp ĐVHC cấp huyện, cấp xã tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2023-2025, bảo đảm theo đúng Kết luận số 48-KL/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Về việc nhập xã Thiệu Phú vào thị trấn Thiệu Hóa và thành lập thị trấn Hậu Hiền thuộc huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà cho biết, tỉnh Thanh Hóa đề nghị: nhập toàn bộ 6,53 km² diện tích tự nhiên và quy mô dân số là 9.175 người của xã Thiệu Phú vào thị trấn Thiệu Hóa; thành lập thị trấn Hậu Hiền trên cơ sở nguyên trạng 10,41 km² diện tích tự nhiên và quy mô dân số là 12.061 người của xã Minh Tâm (đổi tên Minh Tâm thành Hậu Hiền).

Kết quả sau khi nhập xã Thiệu Phú vào thị trấn Thiệu Hóa và thành lập thị trấn Hậu Hiền: Tỉnh Thanh Hoá và huyện Thiệu Hóa không thay đổi về diện tích tự nhiên, quy mô dân số. Đối với việc sắp xếp ĐVHC cấp xã trên địa bàn huyện Thiệu Hóa, Chính phủ sẽ trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội xem xét, quyết định trong Đề án sắp xếp ĐVHC cấp huyện, cấp xã của tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023-2025.

Thẩm tra, Chủ nhiệm Ủy ban Pháp luật của Quốc hội Hoàng Thanh Tùng cho biết, Ủy ban tán thành với sự cần thiết thành lập thị xã Việt Yên và các phường thuộc thị xã Việt Yên, tỉnh Bắc Giang. Việc thành lập này bảo đảm các tiêu chuẩn và điều kiện theo quy định.

Cơ quan thẩm tra đề nghị Chính phủ và chính quyền tỉnh Bắc Giang tiếp tục nghiên cứu phương án sắp xếp đối với xã Vân Hà để báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội xem xét một cách tổng thể khi Chính phủ trình Đề án sắp xếp các ĐVHC của tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2023 - 2025.

Cơ quan thẩm tra cũng tán thành việc nhập xã thiệu phú vào thị trấn thiệu hóa và thành lập thị trấn Hậu Hiền thuộc huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa. Ủy ban Pháp luật đề nghị Chính phủ, chính quyền tỉnh Thanh Hóa rà soát kỹ hơn các lý do đề nghị không thực hiện sắp xếp đối với 10/10 ĐVHC thuộc diện sắp xếp giai đoạn 2023 - 2025 của huyện Thiệu Hóa.

Giải trình tại phiên họp về việc sắp xếp ĐVHC trong cả nước, Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà cho biết, hiện 56 tỉnh thành đã chuyển phương án. Sau khi rà soát, một số tỉnh không nằm trong diện phải sắp xếp ĐVHC cấp huyện, cấp xã. Tuy nhiên đến thời điểm này, khi các địa phương triển khai thực hiện Kết luận 48 và Nghị quyết 35 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội thì một số nơi có tâm lý chưa quyết liệt.

Từ kết quả tổng hợp phương án của các địa phương, Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà cho hay, hiện chỉ 50% địa phương đảm bảo được việc sắp xếp, còn lại cần căn cứ theo 4 tiêu chí đặc thù để đưa vào cơ chế đặc thù nên các địa phương không sắp xếp...

Tại phiên họp, 100% Ủy viên Ủy ban Thường vụ Quốc hội tham dự biểu quyết thông qua Nghị quyết về nội dung này.

Nguồn: tienphong.vn

4. BỘ TÀI CHÍNH SẼ TIẾP TỤC TẠO THUẬN LỢI, TIẾT GIẢM CHI PHÍ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

Thứ trưởng Bộ Tài chính Cao Anh Tuấn khẳng định, Bộ Tài chính sẽ tiếp tục cải cách trên mọi mặt công tác, đặc biệt là trong lĩnh vực thuế, hải quan, vốn được xem là các lĩnh vực có liên quan nhiều và trực tiếp tới doanh nghiệp, người dân nhằm tạo thuận lợi, tiết giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

Thu ngân sách đã đạt trên 97%

Phát biểu tại Hội nghị Đối thoại về chính sách và thủ tục hành chính thuế - hải quan 2023, Thứ trưởng Bộ Tài chính Cao Anh Tuấn cho biết, trong thời gian đã qua của năm 2023, kinh tế trong nước phải chịu nhiều áp lực từ những yếu tố bất lợi của

thị trường nước ngoài, gây ảnh hưởng đến nhiều ngành, lĩnh vực, tác động tiêu cực tới sản xuất kinh doanh và đời sống người dân.

Theo Thứ trưởng, tiếp nối truyền thống luôn đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân, Bộ Tài chính đã chủ động nghiên cứu, đề xuất, trình cấp có thẩm quyền cũng như ban hành theo thẩm quyền các giải pháp trong lĩnh vực tài chính, đặc biệt là các giải pháp về gia hạn, miễn, giảm các khoản thuế, phí, lệ phí và tiền thuê đất (như gia hạn thuế VAT, thuế TNDN, thuế TNCN, thuế tiêu thụ đặc biệt) và tiền thuê đất; miễn, giảm thuế TNDN, thuế TNCN, thuế VAT, thuế nhập khẩu, thuế bảo vệ môi trường, cùng nhiều khoản phí, lệ phí và tiền thuê đất để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân và nền kinh tế.

Tổng quy mô các giải pháp hỗ trợ năm 2020 khoảng 129 nghìn tỷ đồng, năm 2021 khoảng 145 nghìn tỷ đồng, năm 2022 khoảng 233 nghìn tỷ đồng. Năm 2023 dự kiến là khoảng 196 nghìn tỷ đồng, trong đó số tiền được gia hạn khoảng 121 nghìn tỷ đồng; Số tiền thuế, phí, lệ phí và tiền thuê đất được miễn, giảm khoảng 75 nghìn tỷ đồng.

Thứ trưởng Cao Anh Tuấn khẳng định, mặc dù gặp rất nhiều khó khăn trong năm 2023 nhưng nhờ sự nỗ lực vượt khó của cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân và sự triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ của các cơ quan, kết quả thu ngân sách nhà nước đã đạt những kết quả tích cực. Tính đến ngày 12/12 thu ngân sách đã đạt 97%.

Hiện đại hóa tạo thuận lợi cho doanh nghiệp

Lãnh đạo Bộ Tài chính cho biết, Bộ Tài chính đã và đang triển khai trên nhiều mặt công tác, tập trung hoàn thiện thể chế, cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hoá tạo thuận lợi cho doanh nghiệp. Cụ thể: Từ năm 2014 đến nay (09 năm liên tiếp), Bộ Tài chính luôn xếp trong nhóm 03 Bộ đứng đầu về Chỉ số CCHC (Par Index) do Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ công bố.

Bộ Tài chính cũng luôn chú trọng công tác tổ chức thực hiện các giải pháp hỗ trợ để đưa các giải pháp nhanh chóng tới được các đối tượng cần hỗ trợ, đảm bảo công khai, minh bạch, giảm tối đa thủ tục hành chính và tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, người dân; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính kết hợp hiện đại hóa trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, đặc biệt là lĩnh vực thuế, hải quan nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Cập nhật và công bố, công khai đầy đủ danh mục điều kiện kinh doanh theo quy định.

Trong lĩnh vực thuế, tiếp tục mở rộng phạm vi triển khai hệ thống khai thuế, nộp thuế và hoàn thuế theo phương thức điện tử: Hệ thống khai thuế điện tử đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố và 100% Chi cục Thuế trực thuộc với 99,9% doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ khai thuế điện tử; 98,9% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử; 99% doanh nghiệp tham gia hoàn thuế điện tử.

Đặc biệt, hệ thống hóa đơn điện tử đã chính thức áp dụng trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01/7/2022 với toàn bộ các tổ chức, doanh nghiệp đang hoạt động, có sử dụng hóa đơn chuyển sang sử dụng hóa đơn điện tử và toàn bộ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai đã đăng ký, chuyển đổi sử dụng hóa đơn điện tử theo quy định; Triển khai Cổng thông tin điện tử dành cho Nhà cung cấp nước ngoài từ ngày 21/3/2022 để tạo thuận lợi cho việc khai, nộp thuế và quản lý thuế cho nhà cung cấp nước ngoài...

Trong lĩnh vực hải quan, tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu và hướng tới mục tiêu xây dựng Hải quan Việt Nam chuyên nghiệp - minh bạch - hiệu quả. Ngay từ đầu năm 2023, đã thực hiện 10 nhóm chỉ tiêu cải cách và đưa ra các giải pháp cụ thể để thực hiện, trong đó, đáng chú ý là giảm 5% tỷ lệ tờ khai luồng đỏ, giảm 10% tỷ lệ tờ khai luồng vàng; giảm 10% thời gian thông quan, giải phóng hàng; tăng 20% số lượng doanh nghiệp tự nguyện tham gia Chương trình hỗ trợ khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan so với năm 2022...

Tiếp tục triển khai hiệu quả Hệ thống quản lý hải quan tự động tại cảng, kho, bãi (VASSCM), góp phần đơn giản hoá thủ tục đưa hàng hoá khỏi kho, bãi, cảng, giảm sự

tiếp xúc giữa cơ quan Hải quan và doanh nghiệp, giảm thời gian đi lại của người dân, khắc phục tình trạng ùn tắc tại cổng cảng, kho, bãi...

Thứ trưởng Bộ Tài chính nêu rõ, trong thời gian tới, Bộ Tài chính sẽ tiếp tục theo dõi sát tình hình thực tế để nghiên cứu, đề xuất các giải pháp phù hợp. Trước mắt sẽ tập trung triển khai quyết liệt và hiệu quả các giải pháp về thuế, phí, lệ phí và tiền thuê đất đã và sắp được ban hành ngay trong thời gian tới; đồng thời tổng kết, đánh giá việc thực hiện để có các giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn.

Đồng thời tiếp tục nghiên cứu, tham mưu việc đánh giá, rà soát và sửa đổi, bổ sung các Luật về thuế theo đúng Chiến lược Cải cách hệ thống thuế đến năm 2030 nhằm hoàn thiện đồng bộ hệ thống chính sách thuế phù hợp với các tiêu chuẩn của hệ thống thuế tốt theo thông lệ quốc tế, đáp ứng yêu cầu về nguồn lực để thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030, hướng tới một hệ thống thuế có cơ cấu bền vững, bảo đảm huy động hợp lý các nguồn lực cho ngân sách nhà nước, đồng thời, góp phần tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, công bằng, khuyến khích đầu tư, thúc đẩy cạnh tranh, điều tiết thu nhập hợp lý, phù hợp với quá trình hội nhập, phát triển bền vững của nền kinh tế.

"Bên cạnh đó, Bộ Tài chính cũng sẽ tiếp tục cải cách trên mọi mặt công tác: hoàn thiện thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy, cải cách thủ tục hành chính theo hướng toàn diện và hiệu quả hơn, tiếp tục đẩy mạnh hiện đại hoá các lĩnh vực của ngành tài chính, đặc biệt là trong các lĩnh vực thuế, hải quan, vốn được xem là các lĩnh vực có liên quan nhiều và trực tiếp tới doanh nghiệp, người dân nhằm tạo thuận lợi, tiết giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp để cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia", Thứ trưởng Cao Anh Tuấn nhấn mạnh.

Nguồn: taichinhdoanhnghiep.net.vn

5. 95,85% ĐƠN VỊ SỬ DỤNG NGÂN SÁCH HÀI LÒNG VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA KHO BẠC NHÀ NƯỚC

Kho bạc Nhà nước (KBNN) cho biết, mức độ hài lòng của đơn vị sử dụng ngân sách được khảo sát, đánh giá đối với chỉ số về sự phục vụ của KBNN đợt 2 năm 2023 đạt 95,85%.

Theo KBNN, thực hiện Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của KBNN năm 2023, KBNN đã triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của đơn vị, cá nhân đợt 2/2023 trên Ứng dụng khảo sát, đánh giá mở tại Trang dịch vụ công của KBNN từ ngày 15/9/2023 đến hết ngày 15/11/2023.

Kết quả cho thấy, mức độ hài lòng của đơn vị khảo sát, đánh giá đối với chỉ số về sự phục vụ của KBNN đạt 95,85%; chỉ số về công khai các thủ tục hành chính đạt 95,97% và chỉ số về chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của KBNN đạt 95,24%.

Theo KBNN, qua kết quả khảo sát, đánh giá cho thấy, mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức, cá nhân đối với các chỉ số chung của hệ thống KBNN và từng KBNN cấp tỉnh là khá cao.

So với các kỳ khảo sát, đánh giá vào năm 2021, năm 2022 và đợt 1/2023, kết quả đánh giá về mức độ hài lòng đối với các đơn vị KBNN đợt 2 năm 2023 đã có một số thay đổi tích cực như: mức độ hài lòng tại các chỉ số đánh giá hệ thống và KBNN nơi giao dịch đều tăng; số lượng KBNN cấp huyện đạt tỷ lệ hài lòng trên 90% tăng; số lượng các đơn vị và công chức KBNN chỉ đích danh “Không hài lòng” giảm; số lượng các phản ánh về chất lượng dịch vụ công trực tuyến của KBNN và việc công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực KBNN giảm.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, vẫn còn có nhiều ý kiến phản ánh về cách thức giải quyết công việc và thái độ phục vụ của công chức KBNN trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Để cải thiện chất lượng phục vụ đơn vị, tổ chức và cá nhân, KBNN đề nghị Giám đốc KBNN các tỉnh, thành phố; Giám đốc Sở Giao dịch sử dụng kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng để công khai và phục vụ việc chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính tại địa phương (nếu cần). Đồng thời, nắm bắt, khai thác thông tin và tiếp tục có các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong thời gian tới. Trong

quá trình khai thác thông tin, cần đảm bảo việc bảo mật, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của cá nhân, đơn vị sử dụng ngân sách.

Các đơn vị cần tiếp tục quán triệt, phổ biến đến từng phòng nghiệp vụ, các đơn vị KBNN cấp huyện trực thuộc và từng công chức của đơn vị về kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của hệ thống KBNN và của đơn vị mình, đặc biệt là các phản ánh, ý kiến không hài lòng về cách thức giải quyết công việc của công chức KBNN và thái độ công chức KBNN trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Cùng với đó KBNN các tỉnh, thành phố phải tiếp tục rà soát các công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đáp ứng đầy đủ năng lực xử lý hồ sơ, thái độ phục vụ và đạo đức công vụ; xử lý nghiêm theo quy định các công chức, đơn vị có biểu hiện những thiếu sót, gây khó khăn cho đơn vị giao dịch và có thái độ, hành vi không đúng chuẩn mực đạo đức công vụ.

KBNN cũng yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định, nhất là tại KBNN cấp huyện. Song song với đó là tăng cường giáo dục, đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức về đạo đức nghề nghiệp, tinh thần thái độ phục vụ khách hàng và kỹ năng giao tiếp. Các đơn vị cũng sẽ phải xây dựng phương án, kế hoạch cụ thể để thường xuyên kiểm tra hoặc kiểm tra đột xuất hoạt động nghiệp vụ và quản lý nội bộ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương đối với các phòng nghiệp vụ tại KBNN tỉnh, thành phố và KBNN cấp huyện.

Thời gian tới, hệ thống KBNN sẽ tiếp tục đề cao trách nhiệm người đứng đầu từng đơn vị; siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong việc chấp hành các cơ chế chính sách và quy trình nghiệp vụ tại từng đơn vị, công chức.

Đối với một số ý kiến và đề xuất về chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của KBNN, KBNN sẽ tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến để gia tăng

tiện ích, tạo thuận lợi cho người sử dụng và tăng tiện ích phục vụ công tác quản lý của lãnh đạo KBNN các cấp.

Nguồn: tapchitaichinh.vn

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊA PHƯƠNG**1. CUỘC THI "TÌM HIỂU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ": CÁCH LÀM HIỆU QUẢ VỀ TRUYỀN THÔNG**

Sau gần 2 tháng tranh tài, cuộc thi “Tìm hiểu cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2023” do Sở TT-TT phối hợp với Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh tổ chức đã khép lại với nhiều ấn tượng và sự lan tỏa về mặt truyền thông.

Hấp dẫn chung kết

Cuộc thi Tìm hiểu cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CDS) tỉnh Quảng Nam năm 2023 được khai mạc vào ngày 10/10 nhân sự kiện Ngày CDS quốc gia. Cuộc thi có sự tham dự của 18 đội thi là các cán bộ, công chức, viên chức đến từ 18 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

Trải qua vòng loại và bán kết, 3 đội thi xuất sắc nhất (Núi Thành, Thăng Bình và Phước Sơn) đã góp mặt tại vòng chung kết diễn ra tại phim trường Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh vào cuối tuần qua. Vòng thi chung kết diễn ra vô cùng gay cấn, các đội thi nỗ lực để giành những điểm số quan trọng qua 4 phần thi Chào hỏi, Sáng tạo số, Kỹ năng số và Tăng tốc số.

Theo dõi phần thi Sáng tạo số, người xem dễ dàng hiểu được những mô hình nổi bật ở các địa phương nhờ việc các đội thi lồng ghép tiểu phẩm ngắn kèm phần giới thiệu của người trình bày.

Huyện Thăng Bình giới thiệu đến khán giả về mô hình Ngân hàng máu sống trực tuyến giúp kết nối tình nguyện viên hiến máu ở 22 câu lạc bộ trên toàn huyện. Trong khi đó, huyện Núi Thành tự tin với mô hình “Công dân không viết” trong giải quyết thủ tục hành chính ở bộ phận mộ cửa.

Còn huyện miền núi Phước Sơn chọn những kết quả về hạ tầng mạng, wifi... để truyền thông. Còn thông tin từ đội thi huyện Phước Sơn cho biết, hiện địa phương này đã có 32/42 thôn, tổ dân phố đã lắp đặt wifi cộng đồng tại nhà sinh hoạt cộng đồng; 95% thôn, tổ dân phố phủ sóng điện thoại di động và sử dụng mạng 3G/4G. Ngoài ra, cả 12 xã, thị trấn trên địa bàn đã lắp đặt hệ thống kết nối họp trực tuyến với Chính phủ, tỉnh, huyện...

Gay cấn nhất ở vòng thi chung kết nằm ở phần thi Kỹ năng số và Tăng tốc số. Nếu như phần thi Kỹ năng số, độ khó các câu hỏi được ban tổ chức nâng lên so với vòng loại và bán kết khiến các đội thi khó giành điểm, thì ở phần thi cuối cùng, các đội đã tận dụng tối đa thời gian để nâng điểm số.

Tại phần thi này, đội Thăng Bình có cú bút phá khi giành được 60 điểm, Phước Sơn 45 điểm và Núi Thành 40 điểm. Nhờ đó, đội Thăng Bình đã giành được giải Nhất cuộc thi với 168 điểm, đội Phước Sơn theo sát sau với 162 điểm và đội xếp thứ 3 là Núi Thành với 152 điểm.

Một cách tuyên truyền hiệu quả

Tham gia thành viên đội thi CCHC và CDS của huyện, ông Trần Hữu Phước - Phó Giám đốc Trung tâm VH TT & TTHH Thăng Bình cho biết, trước mỗi vòng thi, đội tổ chức họp, hội ý để đưa ra những nội dung phù hợp nhất.

Mỗi phần thi, đội mong muốn gửi gắm từng chủ đề cụ thể. Đơn cử, ở phần thi Sáng tạo số tại chung kết, đội đã mang đến thông điệp mới, mang tính nhân văn trong CCHC và CDS, đó là mô hình Ngân hàng máu sống trực tuyến.

“Thật vui khi huyện Thăng Bình đạt được kết quả cao nhất tại cuộc thi này. Đây là sân chơi bổ ích về công tác CCHC và CDS. Từ các mô hình, cách làm, phương pháp được các đội thi giới thiệu, chúng tôi sẽ học tập, nghiên cứu để áp dụng tại địa phương,

góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC và CDS trong thời gian tới” - ông Phước nói.

Được biết, toàn bộ 6 cuộc thi vòng loại, 2 cuộc thi vòng bán kết và 1 cuộc thi chung kết của cuộc thi Tìm hiểu CCHC và CDS tỉnh Quảng Nam năm 2023 đều được ghi hình và phát sóng trên sóng truyền hình.

Theo ban tổ chức, qua 9 cuộc thi diễn ra tại phim trường có khán giả của Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh đã thu hút hơn 1.000 lượt khán giả cổ vũ trực tiếp. Ngoài ra, khi các cuộc thi vòng loại, bán kết được đăng tải kịp thời trên sóng truyền hình QRT đã thu hút có hàng nghìn lượt khán giả xem.

Đồng thời, kênh youtube cũng có hơn 5.000 người xem. Cuộc thi còn được truyền thông rộng rãi trên các kênh báo chí trung ương, địa phương khác và công chuyển đổi số quốc gia, các nền tảng mạng xã hội...

Ông Phạm Hồng Quảng - Giám đốc Sở TT-TT, Trưởng Ban tổ chức cuộc thi cho biết, cuộc thi “Tìm hiểu CCHC và CDS tỉnh Quảng Nam năm 2023” là một trong những hình thức góp phần tăng cường công tác truyền thông đến với toàn dân.

Cuộc thi là sân chơi trí tuệ, lành mạnh và bổ ích nhằm giúp cán bộ, công chức, viên chức từ tỉnh đến cơ sở nắm vững những kỹ năng cũng như lộ trình cải CCHC và CDS, góp phần hình thành xã hội số, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

“Trong các năm tiếp theo, chúng tôi sẽ tham mưu UBND tỉnh duy trì việc tổ chức cuộc thi phát trên sóng truyền hình cho đối tượng là các Tổ công nghệ cộng đồng toàn tỉnh. Hy vọng hoạt động này tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, sự phối hợp của các cơ quan, ban ngành của tỉnh và sự tham gia nhiệt tình của các địa phương” - ông Quảng chia sẻ.

Nguồn: baoquangnam.vn

2. ĐIỆN BÀN KÍCH HOẠT 110.632 TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Sáng nay 11/12, đoàn công tác Sở TT&TT có buổi kiểm tra, giám sát việc thực hiện chuyển đổi số (CDS) năm 2023 tại thị xã Điện Bàn.

Theo báo cáo, Điện Bàn đã hoàn thành nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, lắp đặt thiết bị hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại 20/20 xã, phường.

Thị xã đang thực hiện các thủ tục liên quan đến đầu tư 13 dự án công nghệ thông tin thuộc Đề án “Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số thị xã Điện Bàn đến năm 2026, định hướng 2030” trong năm 2022 và 2023 với tổng kinh phí hơn 43,9 tỷ đồng; trong đó, đang đề xuất dùng triển khai 7 dự án.

Năm 2023, các cơ quan, ban ngành, địa phương tiếp nhận 3.275 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 52,6%). Ngoài ra, qua bước đầu triển khai trên hệ thống một cửa điện tử mới có tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 66,9%, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến chỉ mới đạt 1%.

Đặc biệt, Điện Bàn đã thực hiện 1.955 hồ sơ thủ tục hành chính ở 2 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp phí mai táng”, dẫn đầu toàn tỉnh.

Điện Bàn chú trọng đẩy mạnh tuyên truyền CDS, đồng thời tổ chức các lớp tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin và các nội dung liên quan đến CDS. Hiện địa phương có 131 tổ công nghệ số cộng đồng với 875 thành viên. Đội ngũ này cùng với cán bộ, công chức và lực lượng công an đã kích hoạt thành công 110.632 tài khoản định danh điện tử.

Tại buổi làm việc, thị xã Điện Bàn đề xuất Sở TT&TT tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn về CDS; nâng cao tính ổn định của các phần mềm dùng chung; cải thiện tính năng thanh toán trực tuyến của hệ thống một cửa điện tử.

Cùng với đó, kiến nghị Sở TT&TT phối hợp các sở, ngành sớm triển khai dự án cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc danh mục nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, CDS năm 2023. Trong đó, xem xét ưu tiên lựa chọn thị xã Điện Bàn được triển khai thí điểm tạo dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành nhằm giải quyết khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý ở một số lĩnh vực như đất đai, quy hoạch, xây dựng, hộ tịch...

Sở TT&TT ghi nhận kết quả đạt được trong CDS và tiếp thu các đề xuất, kiến nghị của thị xã Điện Bàn. Đồng thời đề nghị địa phương nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, nâng cao chuyên môn cho đội ngũ phụ trách CDS; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; hoàn thiện hệ thống, cơ sở hạ tầng đáp ứng tiến trình CDS...

Nguồn: chuyendoiso.quangnam.gov.vn

3. BẮC TRÀ MY: PHÒNG KINH TẾ & HẠ TẦNG VÀ XÃ TRÀ ĐÔNG ĐỨNG ĐẦU VỀ CHỈ SỐ HÀI LÒNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC

Huyện Bắc Trà My vừa công bố chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2023. Theo đó, Phòng Kinh tế & hạ tầng huyện đứng đầu khối ngành, lĩnh vực thuộc UBND huyện với tỷ lệ hài lòng 97,2%; xã Trà Đông đứng đầu khối xã, thị trấn với tỷ lệ hài lòng 100%.

Trước đó, ngành chức năng địa phương đã tiến hành khảo sát trực tiếp tại địa bàn cơ sở với 1.000 phiếu trong đối tượng là tổ chức, cá nhân có thực hiện thủ tục hành chính từ hoạt động tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn và huyện để tổng hợp, phân tích.

Theo nhận định của huyện Bắc Trà My, sự hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ chưa cao (trung bình cấp huyện 88,1%, cấp xã 83,9%), chưa đạt so với chỉ tiêu đề ra theo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ nhiệm kỳ 2020 - 2025 của huyện.

Trên cơ sở công bố kết quả khảo sát, huyện Bắc Trà My yêu cầu thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện tổ chức quán triệt rút kinh nghiệm, có những giải pháp cụ thể nhằm cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Nguồn: baoquangnam.vn

4. TAM KỲ XẾP THỨ NHÌ VỀ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

UBND tỉnh Quảng Nam đã ban hành Quyết định số 2649/QĐ-UBND Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, Ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023.

Theo đó, kết quả công nhận thành phố Tam Kỳ được xếp thứ Nhì về chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023. Trên cơ sở kết quả chấm điểm công tác CCHC năm 2023 đã phản ánh toàn diện, triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, sự quan tâm của lãnh đạo các địa phương, đơn vị; trong năm 2023 cũng ghi nhận sự bứt phá ngoạn mục của một số địa phương, đơn vị; đặc biệt huyện Bắc Trà My và Kho bạc Nhà nước 2 năm liên tiếp dẫn đầu khối huyện, thị xã, thành phố và cơ quan ngành dọc trung ương tại địa phương.

Kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 làm cơ sở để đánh giá, xếp loại người đứng đầu và kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện Chỉ số CCHC của đơn vị, địa phương và chịu trách nhiệm trước Ban Chỉ đạo CCHC và chuyển đổi số của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao./.

Nguồn: chuyendoiso.quangnam.gov.vn

5. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CHẤM ĐIỂM CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH NĂM 2023

Ngày 15/12, UBND tỉnh có Công văn đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND 18 huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nội dung chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023.

Theo đó, sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương rà soát, bảo đảm hoàn thành tất cả các nhiệm vụ được giao.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về việc chậm trễ, không thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, ảnh hưởng đến kết quả cải cách hành chính của tỉnh năm 2023.

Tích cực phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện trả lời phiếu điều tra xã hội học trực tuyến đối với các nhóm đối tượng: Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo UBND cấp huyện, Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc Sở, đảm bảo trung thực, khách quan, chính xác.

Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng UBND tỉnh căn cứ các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính thực hiện tự đánh giá, chấm điểm đảm bảo đầy đủ, chính xác theo lĩnh vực được phân công.

Thực hiện việc thu thập, tổng hợp đầy đủ các tài liệu kiểm chứng; ngoài các tài liệu kiểm chứng theo yêu cầu, cần thu thập các tài liệu khác có thể chứng minh cho việc tự chấm điểm; các tài liệu kiểm chứng phải là bản in có chữ ký, dấu đỏ hoặc là bản Scan màu, bản điện tử có chữ ký số.

Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện giải trình cụ thể, đúng trọng tâm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần có thể bị trừ điểm trong năm đánh giá như: công khai thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán trực tuyến, tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2021... đây là những tiêu chí không có điểm trong nhiều năm liên tiếp.

Thời gian thực hiện tự đánh giá và gửi về Sở Nội vụ chậm nhất ngày 29/12/2023.

Nguồn: chuyendoiso.quangnam.gov.vn

6. NÚI THÀNH THÁO GỠ KHÓ KHĂN TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Công tác chuyển đổi số tại huyện Núi Thành được triển khai quyết liệt, đồng bộ và đã thu được kết quả khả quan. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều khó khăn, vướng mắc, địa phương đang đề xuất cấp trên có giải pháp tháo gỡ...

Cùng với đầu tư hạ tầng kỹ thuật, huyện Núi Thành đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến xã, thị trấn đều được cấp tài khoản email công vụ để thực hiện trao đổi công việc.

Cổng thông tin điện tử huyện hoạt động hiệu quả, kịp thời tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, Nhà nước, đồng thời cập nhật cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND huyện...

Huyện có 17/17 xã, thị trấn đã xây dựng trang/cổng thông tin điện tử và tổ chức hoạt động hiệu quả, phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

Đặc biệt, trên lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính có chuyển biến rõ nét. Tính từ ngày 17/4 đến 20/11/2023, Bộ phận một cửa huyện tiếp nhận 3.005 hồ sơ, trong đó có 1.610 hồ sơ trực tuyến, 1.395 hồ sơ trực tiếp qua dịch vụ bưu chính.

Theo đại diện Phòng VH-TT huyện Núi Thành, nằm trong nội dung chuyển đổi số, huyện triển khai đồng bộ việc sử dụng chữ ký số, phần mềm một cửa điện tử, triển khai dịch vụ công toàn trình - một phần.

Hoạt động của hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối liên thông 4 cấp (Trung ương - tỉnh - huyện - 17/17 xã, thị trấn). Huyện cũng triển khai vận hành hệ thống trung tâm điều hành thông minh (IOC), truyền thanh IP. Trong năm 2023, huyện đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin với tổng kinh phí hơn 38,6 tỷ đồng.

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn Núi Thành bước đầu đạt được một số kết quả đáng mừng; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả đối với người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, hiện tại, hạ tầng công nghệ thông tin ở địa phương còn chưa được đồng bộ, các nền tảng ứng dụng chưa được tập trung, dẫn đến khó khăn trong việc khai thác, chia sẻ thông tin. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn còn lúng túng trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

Ông Huỳnh Văn Cường - Trưởng phòng VH-TT huyện chia sẻ, hiện tại, công chức phụ trách văn hóa xã, thị trấn đa số có chuyên môn về ngành văn hóa - xã hội, nhưng phải kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin là điều hết sức khó khăn.

Mặt khác, số công chức viên chức các cơ quan, đơn vị ở huyện còn mỏng, kỹ năng tham mưu chuyển đổi số đôi lúc còn yếu. Kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số lại hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu.

Huyện Núi Thành đề nghị Sở TTTT tham mưu UBND tỉnh tăng cường và bố trí phù hợp nguồn nhân lực có chuyên môn về công nghệ thông tin ở cơ sở; tổ chức tập huấn đào tạo nâng cao năng lực, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tình hình mới; hỗ trợ địa phương tổ chức diễn tập về an toàn, an ninh thông tin mạng.

Cũng theo ông Huỳnh Văn Cường, địa phương đề nghị Sở TT-TT kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm bố trí ngân sách để huyện tiếp tục triển khai việc chuyển đổi số, nhất là đối với việc thí điểm chuyển đổi số cấp xã. Hiện tại, nhiều trang thông tin điện tử cơ sở hoạt động không ổn định, đề nghị Sở TT-TT hỗ trợ kinh phí để nâng cấp.

Cùng với đó, tỉnh sớm có giải pháp mở rộng các kênh kết nối phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, tra cứu thông tin của người dân dựa trên nền tảng các mạng xã hội sẵn có; cải tiến giao diện phù hợp với việc truy cập thông tin trên thiết bị di động... nhằm tạo điều kiện thuận lợi, thân thiện và thu hút được người dân và các tổ chức tham gia giao dịch trên môi trường số.

Nguồn: nuithanh.quangnam.gov.vn

7. TRANG BỊ KIẾN THỨC CHUYỂN ĐỔI SỐ MÔ HÌNH “THÔN THÔNG MINH”

Trong 2 ngày (14 – 15/12), xã Tam Thanh (TP Tam Kỳ) tổ chức tập huấn chuyển đổi số (CĐS) mô hình “Thôn thông minh” năm 2023. Đây là thôn đầu tiên của tỉnh Quảng Nam được triển khai tập huấn “Thôn thông minh”.

Theo đó, lớp tập huấn dành cho Tổ công nghệ cộng đồng, cán bộ thôn và đảng viên chi bộ, hội đoàn thể, đại diện các hộ gia đình có điện thoại thông minh.

Chương trình tập huấn tập trung các nội dung gồm: giới thiệu các thiết bị thông dụng (máy tính bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh...); hướng dẫn lắp đặt, mở máy, tắt máy, tạo và mở, lưu trữ thư mục, thông tin; vào các trang website, khai thác thông tin trên mạng.

Hướng dẫn làm quen với word, đánh văn bản, soạn thảo văn bản hành chính; thực hiện các thao tác sao chép văn bản, bố cục, định dạng văn bản hành chính, lập và gửi nhận văn bản qua thư điện tử gmail; hướng dẫn và thực hành làm quen với excel, tạo nhập dữ liệu và định dạng bản tính; kỹ năng in ấn văn bản.

Hướng dẫn kỹ năng tìm kiếm, tương tác trên môi trường mạng; hướng dẫn xử lý một số sự cố thường gặp...

Học viên tham gia lớp tập huấn còn được phổ biến tổng quan về CDS; vai trò, tầm quan trọng về ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và CDS.

Đồng thời học viên còn được trang bị kỹ năng cần thiết để bảo đảm an ninh an toàn thông tin và bảo vệ bí mật trên không gian mạng; các tình huống thực tế mất an toàn thông tin.

Ngoài nội dung của mô hình “Thôn thông minh”, người dân còn được hướng dẫn, phổ biến việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Chú trọng đến việc người dân hỗ trợ người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thay cho các mô hình cán bộ công chức, đoàn thanh niên, tổ công nghệ cộng đồng hỗ trợ người dân... Qua đó, giúp người dân nâng cao kỹ năng, tăng cường tính chủ động, hỗ trợ lẫn nhau trong cộng đồng dân cư liên quan đến công tác CDS trên địa bàn...

Nguồn: baoquangnam.vn

VĂN BẢN – CHÍNH SÁCH

Stt	Số văn bản	Ngày ban hành	Nội dung
1	2649/QĐ-UBND	12/12/2023	Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023
2	8641/UBND-KGVX	12/12/2023	V/v báo cáo kết quả hoạt động quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ năm 2023
3	8634/UBND-KGVX	12/12/2023	Triển khai các khóa bồi dưỡng, về chuyển đổi số
4	8653/UBND-NCKS	13/12/2023	V/v báo cáo việc ủy quyền công bố danh mục thủ tục hành chính
5	8760/UBND-NCKS	15/12/2023	V/v triển khai Danh mục thủ tục hành chính cấp địa phương thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6	8729/UBND-NCKS	15/12/2023	V/v triển khai thực hiện các nội dung chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023