

Số: 146 /TB-ĐKT

Quảng Nam, ngày 08 tháng 11 năm 2019

SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG NAM

ĐẾN Số:.....10590.....

Ngày: 11-11-2019

**THÔNG BÁO**  
Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính  
tại huyện Duy Xuyên

Chuyên:.....[Signature].....

Thực hiện Kế hoạch số 2005/KH-UBND ngày 16/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; ngày 15/10/2019, Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính do đồng chí Lê Ngọc Quảng, Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng đoàn và các thành viên là đại diện các Sở, ngành: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ đã tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân huyện Duy Xuyên.

Trên cơ sở kết quả làm việc với các Sở, ngành; phân tích, thảo luận của các đại biểu dự họp và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện Duy Xuyên trong thời gian qua, Đoàn kiểm tra thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân huyện Duy Xuyên như sau:

### I. Những kết quả đạt được

1. Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2019 với 07 nhiệm vụ trọng tâm và 44 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị liên quan chủ trì thực hiện; bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

2. Công tác rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc; kịp thời rà soát, phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các văn bản chưa phù hợp.

3. Quan tâm tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đầu tư nâng cấp trụ sở, mua sắm máy móc, thiết bị phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ và giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện; thực hiện rà soát tổng thể các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; phê duyệt 253 thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện; phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan có liên quan triển khai chuyển giao Bộ phận Một cửa của Ủy ban nhân dân xã Duy Vinh, xã Duy Trung sang Bưu điện - Văn hóa xã theo lộ trình thực hiện thí điểm...



4. Thực hiện Kế hoạch số 2275/KH-UBND, Kế hoạch số 2276/KH-UBND ngày 07/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển giao Bộ phận Bảo tàng Văn hóa Sa Huỳnh - Chăm Pa từ Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện về Ban Quản lý Di sản Văn hóa Mỹ Sơn; thành lập Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện trên cơ sở hợp nhất 02 đơn vị: Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện và Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện; xây dựng Đề án thành lập Ban Quản lý dự án - Quỹ đất trên cơ sở hợp nhất 02 đơn vị: Ban Quản lý Dự án Đầu tư xây dựng, Trung tâm Phát triển quỹ đất; ban hành và tổ chức thực hiện Đề án số 246/ĐA-UBND ngày 27/02/2019 về sắp xếp, tổ chức lại các tổ chức Hội hoạt động trên địa bàn huyện; kết quả sau sắp xếp, số tổ chức Hội quần chúng trên địa bàn huyện giảm từ 11 hội xuống còn 07 hội.

5. Quan tâm đầu tư phương tiện, thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động công vụ; có 100% văn bản hành chính được cập nhật trên Trang thông tin điện tử và hệ thống Q-Office theo quy định; đã triển khai việc áp dụng chữ ký số tại Ủy ban nhân dân huyện...

## **II. Một số tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính tại huyện Duy Xuyên còn một số hạn chế cần được khắc phục, đó là:

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện cải cách hành chính ở một số đơn vị, địa phương chưa được quan tâm, triển khai đồng bộ, chưa phát huy được vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Công tác hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính chưa được thực hiện thường xuyên, kịp thời.

2. Chưa có sự phối hợp chặt chẽ trong quá trình rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền và tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính liên thông giữa nhiều cơ quan, đơn vị.

3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn còn khá cao (chiếm tỷ lệ 29,9%), nhất là lĩnh vực đất đai; chưa thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính hiện đại. Chưa có giải pháp cụ thể để tăng số lượng hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Chưa thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

### III. Nhiệm vụ trong thời gian đến

Để thực hiện hiệu quả hơn công tác cải cách hành chính tại huyện Duy Xuyên trong thời gian đến, Đoàn kiểm tra đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Duy Xuyên quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quan tâm nâng cấp Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã trên địa bàn huyện; hoàn thiện Hệ thống phần mềm phục vụ tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; có giải pháp kịp thời khắc phục tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc gửi Thư xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính.

3. Thực hiện có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; tăng cường giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4. Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính hằng năm để có giải pháp cải thiện kịp thời và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Quan tâm nâng cấp hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính; sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, điều hành, tác nghiệp trong quá trình giải quyết công việc.

6. Khẩn trương hoàn thành việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015; đồng thời, tập trung chỉ đạo cấp xã xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015./.

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các thành viên Đoàn kiểm tra;
- UBND huyện Duy Xuyên;
- CVP, PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, KSTTHC (K.Phương).



**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH**  
**Lê Ngọc Quảng**