

Số: 145 /TB-ĐKT

Quảng Nam, ngày 08 tháng 11 năm 2019

SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG NAM

ĐẾN Số: 10591

Ngày: 11-11-2019

Chuyên: P. C. H. C. 2

Thực hiện Kế

## THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính  
tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Kế hoạch số 2005/KH-UBND ngày 16/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; ngày 08/10/2019, Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính do đồng chí Lê Ngọc Quảng, Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng đoàn và các thành viên là đại diện các Sở, ngành: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ đã tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trên cơ sở kết quả làm việc với các Sở, ngành; phân tích, thảo luận của các đại biểu dự họp và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong thời gian qua, Đoàn kiểm tra thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch như sau:

### I. Những kết quả đạt được

1. Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2019 đầy đủ, kịp thời với 07 nhiệm vụ trọng tâm và 40 nhiệm vụ cụ thể; phân công rõ trách nhiệm của từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc. Tổ chức nhiều phiên họp chuyên đề, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Công tác cải cách thể chế tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh, từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đến khâu giám sát, kiểm tra, rà soát, tham mưu điều chỉnh một số văn bản không còn phù hợp. Ban hành đầy đủ và tổ chức thực hiện hiệu quả các Kế hoạch: Theo dõi thi hành pháp luật; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; phổ biến giáo dục pháp luật...

3. Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo theo đúng quy định: Đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy; hoàn thành bàn giao 08 Đội Chiếu bóng thuộc Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng về Ủy ban nhân dân các huyện quản lý; xây dựng Đề án vị trí việc làm của các đơn

MAI SIAU NIIT UY ON Oe

..... 2002

..... 11 2004

..... 2002

.....

vị sự nghiệp thuộc Sở như: Bảo tàng, Thư viện, Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch, Đoàn Ca kịch...

4. Có 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ở 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã. Từ đầu năm đến nay, đã tiếp nhận **705 hồ sơ**, trong đó, giải quyết đúng và trước hạn **694 hồ sơ**, 11 hồ sơ chưa đến hạn và không có hồ sơ trễ hạn. Đã rà soát và thực hiện ủy quyền cho Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 03 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

5. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện thường xuyên. Trong 09 tháng đầu năm 2019, đã cử 34 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị theo quy định.

6. Quan tâm đầu tư phương tiện, thiết bị, hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ: Trên 80% tổng số văn bản đi được ứng dụng chữ ký số; có 28/123 thủ tục hành chính được triển khai trực tuyến mức độ 3, 4 (đạt tỷ lệ 22,7%)...

## **II. Một số tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch còn một số hạn chế cần được khắc phục, đó là:

1. Một số nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch năm 2019 chưa được triển khai kịp thời, đồng bộ.

2. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu đề ra.

3. Chưa hoàn thành việc xây dựng, chuyển đổi, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

## **III. Nhiệm vụ trong thời gian đến**

Để thực hiện hiệu quả hơn công tác cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong thời gian đến, Đoàn kiểm tra đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tổ chức hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao tại Quyết định số 5139/QĐ-UBND ngày 29/12/2015 Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2016-2020.

2. Rà soát, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ còn lại theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

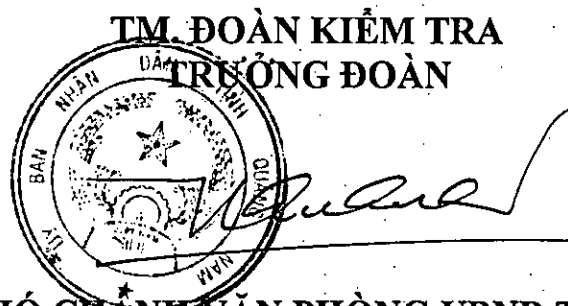
3. Có giải pháp cụ thể để thực hiện các mục tiêu đề ra tại Quyết định số 991/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hành động của tỉnh Quảng Nam thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và những năm tiếp theo và Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 01/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính.

5. Phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương hoàn thành việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 qua hệ thống ISO 9001:2015./.

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các thành viên Đoàn kiểm tra;
- Sở VH, TT&DL;
- CVP, PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, KSTTHC (K.Phương).



**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH**  
**Lê Ngọc Quảng**