

UBND TỈNH QUẢNG NAM
ĐOÀN KIỂM TRA
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 111 /TB-UBND

Quảng Nam, ngày 31 tháng 10 năm 2019

SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG NAM

THÔNG BÁO

ĐẾN Số: 10318 Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại thị xã Điện Bàn

Ngày: 31-10-2019

Chuyên: ~~dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019;~~
~~ngày 26/6/2019; Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính do đồng chí Trần~~

Thực hiện Kế hoạch số 2005/KH-UBND ngày 16/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng đoàn và các thành viên là đại diện các Sở, ngành: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân thị xã Điện Bàn.

Trên cơ sở kết quả làm việc với các Sở, ngành; phân tích, thảo luận của các đại biểu dự họp và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thị xã Điện Bàn trong thời gian qua, Đoàn kiểm tra thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân thị xã như sau:

I. Những kết quả đạt được

1. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú và có chất lượng.

2. Tổ chức thực hiện hiệu quả Quyết định số 2855/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ như: Kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thị xã được tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; công tác rà soát, công khai thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ, thường xuyên...

3. Thực hiện tốt việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Kế hoạch số 2275/KH-UBND và Kế hoạch số 2276/KH-UBND ngày 07/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, như: Hợp nhất Trung tâm Phát triển quỹ đất và Trung tâm Giải phóng mặt bằng thành Trung tâm Phát triển quỹ đất; Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Đài Truyền thanh-Truyền hình thành Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Truyền thanh-Truyền hình; giải thể Trung tâm Phát triển Cụm công nghiệp-Thương mại và Dịch vụ thị xã.

4. Là một trong các địa phương đi đầu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và người dân, doanh nghiệp; trang bị đầy đủ phương tiện, thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn; triển khai phần mềm một cửa đến 100% các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thị xã.

5. Duy trì hiệu quả việc thực hiện quy trình ISO gắn với sử dụng phần mềm trong giải quyết công việc.

Với những kết quả tích cực nêu trên, thị xã Điện Bàn liên tục có sự cải thiện kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng qua các năm. Năm 2018, Điện Bàn là địa phương dẫn đầu bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của 18 huyện, thị xã, thành phố.

II. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân thị xã Điện Bàn còn một số hạn chế cần được khắc phục, đó là:

1. Tỷ lệ trễ hạn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn khá cao, nhất là lĩnh vực đất đai; chưa thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra trễ hạn theo đúng quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

2. Công tác phối hợp giữa các đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và Chi cục thuế chưa đồng bộ, chặt chẽ, kịp thời.

3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu đề ra.

III. Nhiệm vụ trong thời gian đến

Để thực hiện hiệu quả hơn công tác cải cách hành chính tại thị xã Điện Bàn trong thời gian đến, Đoàn kiểm tra đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính; phải xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài.

2. Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã. Sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính hằng năm trong chỉ đạo, điều hành và khắc phục các tồn tại, hạn chế.

3. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; có giải pháp phù hợp nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến.

4. Tập trung khắc phục ngay tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn; nghiêm túc thực hiện việc gửi thư xin lỗi tổ chức, cá nhân theo đúng quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

5. Triển khai hiệu quả Quyết định số 991/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ; Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 01/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

6. Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính tinh gọn trên cơ sở triển khai có hiệu quả Chương trình số 15-CTr/TU ngày 27/02/2018, Kế hoạch số 139-KH/TU ngày 28/02/2018 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 2275/KH-UBND, Kế hoạch số 2276/KH-UBND ngày 07/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

7. Tăng cường việc gửi nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ và ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

8. Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong giải quyết thủ tục hành chính; chỉ đạo, đôn đốc các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thị xã tập trung xây dựng và hoàn thành việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

9. Phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu thí điểm mô hình hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đối với các thủ tục hành chính có tần suất giao dịch nhiều ./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chủ tịch; các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên Đoàn kiểm tra;
- UBND Thị-xã Điện Bàn;
- CVP; PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, KSTTHC.



TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Trần Văn Tân