

Số: 758/KH-SGTVT

Quảng Nam, ngày 07 tháng 4 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 1266/KH-UBND 10/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 168/KH-SGTVT ngày 21/01/2020 của Sở Giao thông vận tải về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;

Sở Giao thông vận tải Quảng Nam xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, phòng, đơn vị và của công chức, viên chức, người lao động ngành Giao thông vận tải về công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện dịch vụ công, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng hoạt động của cán bộ, công chức thuộc Sở làm việc tại Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư của tỉnh.

- Giúp Cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; Đồng thời, nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại. Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, quy trình, cách thức giải quyết các TTHC ở Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp được biết, tiếp cận và sử dụng.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền phải luôn được xem là nhiệm vụ chung, phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục; nội dung tuyên truyền phù hợp với yêu cầu của ngành và nhóm đối tượng được tuyên truyền;

- Nội dung tuyên truyền bám sát kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của ngành năm 2020;

- Lòng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;
- Có hình thức tuyên truyền thiết thực, hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ, nội dung kế hoạch CCHC đề ra.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành cùng với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và những kết quả đạt được qua quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan hành chính nhà nước; các danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành; việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở về cải cách hành chính, cụ thể:

+ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 39/QĐ-BGTVT ngày 10/01/2020 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020;

+ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

+ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Thỏa thuận hợp tác số 419/2019/BĐQN-GTVT giữa Sở Giao thông vận tải và Bưu điện tỉnh về cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Bưu điện;

+ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016- 2020”;

+ Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020;

+ Quyết định số 4353/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020;

- Đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đặc biệt là trong tình hình dịch covid-19 ngày càng diễn biến phức tạp; Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng Cổng dịch vụ

công của tỉnh để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần cắt giảm chi phí khi thực hiện TTHC, hạn chế việc đi lại và tập trung nơi đông người;

- Tuyên truyền những sáng kiến trong thực hiện CCHC của các cá nhân, đơn vị.

- Niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan và trên Trang Thông điện tử của Sở; Tiếp nhận và xử lý nội dung phản ánh kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền và biện pháp thực hiện

- Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, sơ kết định kỳ để tuyên truyền, lồng ghép các nội dung, chính sách mới, quan trọng trong công tác CCHC đến toàn thể CB, CC tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động về công tác CCHC.

- Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung tại Trung tâm hành chính công tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Khuyến khích cán bộ, công nhân viên toàn Sở tham gia viết bài cho Bản tin Cải cách hành chính của tỉnh.

- Tổ chức hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính, tập huấn sử dụng phần mềm ISO, phần mềm chuyên ngành. Tổ chức tập huấn cho các cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực giao thông vận tải các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh, chế độ thông tin báo cáo;

- Tổ Một cửa phối hợp với Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân về việc sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

- Kịp thời tiếp nhận, khắc phục và xử lý các ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở, các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và kế hoạch đề ra.

2. Văn phòng Sở chủ trì thực hiện Kế hoạch; Phối hợp với Ban Biên tập website Sở đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở thông tin kịp thời nội dung tuyên truyền công tác CCHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị thực hiện kế hoạch này.

3. Thanh tra Sở có biện pháp tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến giáo dục pháp luật của ngành Giao thông vận tải.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Giao thông vận tải, yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện; kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh theo dõi, chỉ đạo, phối hợp công tác./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Sinh

