

**BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NAM**

BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

Số 24/2018





BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

SỐ 24/2018

TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:

Ông Trần Anh Tuấn
Giám đốc Sở Nội vụ
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC
tỉnh Quảng Nam

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:

Phòng Cải cách hành chính,
Sở Nội vụ

ĐỊA CHỈ:

Số 268 Trưng Nữ Vương,
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐIỆN THOẠI:

02353.833.199

EMAIL:

cchcquangnam@gmail.com

WEBSITE:

cchc.quangnam.gov.vn

Cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển

Để góp phần cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, năng lực cạnh tranh và năng suất của nền kinh tế, Chính phủ yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp, cải cách mạnh mẽ hơn nữa, đặc biệt là cắt giảm các chi phí bất hợp lý, tạo mọi thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh.

Trang 03

Chuyển 6 đơn vị sự nghiệp công lập Bắc Giang thành công ty cổ phần

Thủ tướng Chính phủ đồng ý chuyển 6 đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Bắc Giang thành công ty cổ phần.

Trang 10

Cải cách hành chính ở Đại Lộc

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, nâng chỉ số hài lòng trong người dân, doanh nghiệp... đó là những kết quả mà huyện Đại Lộc đã đạt được trong thời gian qua.

Trang 22

Vì sự hài lòng của người dân!

Thông điệp của Chính phủ trong điều hành, chỉ đạo là lấy sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân làm thước đo hiệu quả! Những chuyển động, bứt phá mới trong tăng trưởng kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội, kiểm chế lạm phát là thành tựu ai cũng nhìn thấy rõ. Niềm tin của doanh nghiệp và người dân về những cải cách, đổi mới, bứt bỏ các thủ tục, quy định đang dần được tháo gỡ.

Trang 27

1/ Cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển

Để góp phần cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, năng lực cạnh tranh và năng suất của nền kinh tế, Chính phủ yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp, cải cách mạnh mẽ hơn nữa, đặc biệt là cắt giảm các chi phí bất hợp lý, tạo mọi thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh.



Ảnh minh họa

Chính phủ vừa ban hành Nghị quyết 139/NQ-CP Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp.

Trong đó, về chi phí tuân thủ pháp luật về gia nhập thị trường, Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa 50% điều kiện đầu tư kinh doanh như đã nêu Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 1/1/2018 của Chính phủ, đảm bảo tuân thủ Điều 7 Luật Đầu tư 2014; rà soát, sửa đổi quy chuẩn kỹ thuật theo hướng không quy định các nội dung có tính chất điều kiện kinh doanh.

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ nêu

tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu tại Quyết định số 559/QĐ-TTg ngày 24/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước” để cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp.

Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp với các bộ, ngành liên quan sửa đổi Luật Đầu tư theo hướng làm rõ khái niệm, nội hàm cụm từ “điều kiện kinh doanh” để làm cơ sở đánh giá, theo dõi hệ thống quy định pháp luật về ngành, nghề kinh doanh có điều kiện; đảm bảo phân biệt rõ khái niệm điều kiện kinh doanh và tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn kỹ thuật.

Hàng năm xây dựng báo cáo về hệ thống quy định pháp luật về ngành, nghề kinh doanh có điều kiện (bao gồm cả các quy định nằm ở các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật nếu có), kiến nghị Quốc hội, Chính phủ sửa đổi, bổ sung danh mục ngành nghề kinh doanh có điều kiện trong phụ lục của Luật Đầu tư về ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo hướng loại bỏ những ngành nghề không ảnh hưởng nhiều đến lợi ích công cộng, không có tính đặc thù có thể quản lý bằng hình thức khác, điều chỉnh phạm vi kiểm soát đối với một số ngành, lĩnh vực có tác động hẹp.

Đơn giản hóa mẫu biểu, tờ khai về đăng

ký doanh nghiệp; giảm thành phần giấy tờ trong hồ sơ đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp; chủ trì, phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Tổng Cục thuế xây dựng cơ chế liên thông về đăng ký thành lập doanh nghiệp, khai báo nộp thuế, khai báo lao động và khai báo đối tượng người lao động thuộc diện tham gia bảo hiểm xã hội.

Bộ Tư pháp tăng cường vai trò thẩm định dự thảo các văn bản pháp luật về điều kiện kinh doanh để đảm bảo các quy định ban hành mới tuân thủ đúng tinh thần của Luật Đầu tư 2014, không có các yêu cầu không cần thiết, bất hợp lý.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, các Hiệp hội doanh nghiệp chủ động, phối hợp với các bộ, ngành nghiên cứu, rà soát các thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh để giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

Văn phòng Chính phủ đẩy nhanh việc thiết lập Cổng dịch vụ công quốc gia theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 để tạo cơ sở cắt giảm chi phí giao dịch giữa doanh nghiệp và cơ quan nhà nước; đôn đốc các bộ, ngành và địa phương triển khai Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 8/8/2018 ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NQ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Cắt giảm các quy định không cần thiết về thủ tục lập quy hoạch

Về chi phí tuân thủ pháp luật về xây dựng

cơ sở sản xuất, kinh doanh, Bộ Xây dựng rà soát, sửa đổi, bổ sung, cắt giảm các quy định không cần thiết về thủ tục lập quy hoạch, giấy phép quy hoạch, thủ tục xin phép xây dựng các công trình phục vụ sản xuất, kinh doanh.

Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Bộ: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường rà soát, sửa đổi các quy định pháp luật để thống nhất trình tự, thủ tục cấp phép dự án đầu tư có sử dụng đất, mặt nước, khu vực biển và xây dựng công trình theo hướng thống nhất các thủ tục thành một thủ tục liên thông để nhà đầu tư không phải làm thủ tục nhiều lần, tại nhiều cơ quan; thủ tục liên thông bao gồm các khâu: chấp thuận chủ trương đầu tư, nhu cầu sử dụng đất, mặt nước, khu vực biển, quy hoạch, giao hoặc cho thuê đất, mặt nước, khu vực biển (nếu có); ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương thực hiện liên thông thủ tục đầu tư, xây dựng, đất đai và môi trường.

Bộ Công an rà soát các quy định phòng cháy, chữa cháy theo hướng làm rõ các quy định, giảm thiểu các yêu cầu không cần thiết đối với các công trình có thể dùng chung trang thiết bị phòng cháy, chữa cháy; đơn giản hóa các thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy cho doanh nghiệp.

Tăng cường ứng dụng các phương tiện thanh toán mới, hiện đại

Về chi phí đầu vào sản xuất, kinh doanh, trong đó chi phí tín dụng và dịch vụ ngân hàng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nghiên

cứu xây dựng hành lang pháp lý cho các ngân hàng thương mại nghiên cứu và phát triển các sản phẩm mới đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, ví dụ: Nghĩa vụ thanh toán ngân hàng (BPO-Bank Payment Obligation), Tài trợ chuỗi giá trị (Value Chain Finance), vv.

Nghiên cứu tìm kiếm các giải pháp phù hợp nhằm đẩy mạnh, kết nối, tạo điều kiện cho doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận các nguồn vốn hỗ trợ đầu tư, kinh doanh của các định chế tài chính quốc tế, phù hợp với các nguyên tắc thị trường; tiếp tục đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường ứng dụng các phương tiện thanh toán mới, hiện đại trên nền tảng công nghệ tiên tiến (thanh toán di động, ví điện tử, QR-Code, v.v.) để giảm chi phí phát sinh trong hoạt động thanh toán tại Việt Nam.

Điều hành đồng bộ, linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ để ổn định thị trường tiền tệ, góp phần kiểm soát lạm phát, tạo nền tảng cho các tổ chức tín dụng giảm lãi suất cho vay khi có điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giảm chi phí đầu vào.

Bộ Giao thông vận tải rà soát các hợp đồng BOT giao thông, đàm phán với nhà đầu tư để giảm giá dịch vụ sử dụng đường bộ các dự án đầu tư và các tổ chức tín dụng tài trợ cho dự án xây dựng đường bộ để kinh doanh trên nguyên tắc hài hòa hóa lợi ích Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng; định kỳ hàng năm Bộ Giao thông vận tải thực hiện thống kê, rà soát, lập phương án bán quyền thu tiền sử dụng dịch vụ tài sản hạ tầng đường bộ thuộc phạm vi quản lý.

Xử lý nghiêm hành vi những nhiều tạo gánh nặng cho doanh nghiệp

Về chi phí không chính thức, Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi những nhiều, phiền hà, tạo gánh nặng cho doanh nghiệp; xây dựng các tài liệu hướng dẫn tuân thủ các quy định pháp luật về kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của mình; đảm bảo quy định pháp luật về kinh doanh dễ hiểu, dễ tuân thủ, không hiểu theo nhiều nghĩa khác nhau.

Bên cạnh đó, công khai các tài liệu hướng dẫn, giải thích các điểm chưa rõ, khó hiểu trong quy định về thủ tục hành chính liên quan đến kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử; trường hợp pháp luật không rõ, không giải thích theo hướng bất lợi cho DN; thống nhất áp dụng pháp luật cho các trường hợp tương tự, không phân biệt đối xử.

Xây dựng quy tắc đạo đức công vụ của cán bộ, công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp; tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức trực thuộc. Cần công khai minh bạch, chống tham nhũng, đặc biệt là nạn đưa hối lộ và nhận hối lộ ở mọi cán bộ công chức, ở mọi cấp chính quyền.

Tổ chức khảo sát ý kiến người dân và doanh nghiệp về chất lượng hành chính công và chi phí không chính thức ở cấp Sở, ngành, huyện theo mô hình dân chấm điểm, công khai kết quả và yêu cầu các Sở, ngành, huyện có giải pháp nâng cao chất lượng hành chính công và cắt giảm chi phí

không chính thức; chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp, của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Người đứng đầu chính quyền các cấp phải dành thời gian thích đáng tiếp công dân theo quy định, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Văn phòng Chính phủ tham mưu giúp Chính phủ kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ, công chức các cấp; xây dựng các công cụ hiện đại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp và người dân về hành vi nhũng nhiễu của cán bộ, công chức (ví dụ như phần mềm điện thoại thông minh, diễn đàn truyền thông xã hội).

Thanh tra Chính phủ xây dựng cơ chế bảo vệ, hỗ trợ đặc biệt đối với doanh nghiệp tố cáo hành vi nhũng nhiễu trong thời gian xử lý vụ việc và 2 năm sau khi doanh nghiệp tố cáo để ngăn ngừa các hành vi trù dập doanh nghiệp (nếu có). Trực tiếp thanh tra kết luận các tiêu cực, nhũng nhiễu, xử lý đúng quy định pháp luật các vụ việc tiêu cực, tham nhũng.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, các hiệp hội doanh nghiệp tích cực vận động doanh nghiệp thành viên phản ánh các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức; tập hợp các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp thành viên gửi Thanh tra Chính phủ; phát động trong các doanh nghiệp không đưa hối lộ cho mọi cán

bộ công chức.

Bên cạnh đó, xây dựng các công cụ, giải pháp hỗ trợ, bảo vệ doanh nghiệp thành viên sau khi họ tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu của cán bộ, công chức; rà soát, tập hợp các quy định pháp luật không rõ ràng, khó tuân thủ, bất hợp lý; đề nghị các cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải thích, sửa đổi, bổ sung và công khai kết quả để các doanh nghiệp biết;...

Theo: chinhphu.vn

2/ Bộ Tài chính bãi bỏ một số chính sách thuế xuất, nhập khẩu

Bộ Tài chính vừa ban hành Thông tư 95/2018/TT-BTC bãi bỏ một số Thông tư trong lĩnh vực thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu.



Ảnh minh họa

Theo đó, bãi bỏ toàn bộ các văn bản quy phạm pháp luật do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành sau đây:

1. Thông tư số 35/2010/TT-BTC ngày 12/3/2010 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn về thuế xuất khẩu đối với gỗ và than cốc được sản xuất từ toàn bộ nguyên liệu nhập khẩu;

2. Thông tư số 118/2011/TT-BTC ngày 16/8/2011 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn về thuế nhập khẩu và thuế giá trị gia tăng đối với hàng hoá nhập khẩu của các dự án điện;

3. Thông tư số 10/2015/TT-BTC ngày 29/01/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chi tiết thi hành Quyết định số 54/2014/QĐ-TTg ngày 19/9/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc miễn thuế nhập khẩu đối với linh kiện nhập khẩu để sản xuất, lắp ráp sản phẩm trang thiết bị y tế cần được ưu tiên nghiên cứu, chế tạo.

Thông tư 95 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/12/2018.

Theo: chinhphu.vn

3/ Đơn giản hóa điều kiện kinh doanh lĩnh vực thông tin và truyền thông



Ảnh minh họa

Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 150/2018/NĐ-CP sửa đổi một số Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh và thủ tục hành chính trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Cụ thể, Nghị định số 150/2018/NĐ-CP sửa đổi điều kiện thành lập và bảo đảm hoạt động của nhà xuất bản quy định tại Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản. Theo đó, thay vì quy định cụ thể điều kiện trụ sở của nhà xuất bản có diện tích từ 200 m² sử dụng trở lên, Nghị định 150 chỉ quy định, trụ sở của nhà xuất bản có diện tích phù hợp, đáp ứng quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, định mức sử dụng trụ sở làm việc.

Nghị định số 150/2018/NĐ-CP cũng đơn giản hóa điều kiện hoạt động xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử đã được quy định tại Nghị định số 195/2013/NĐ-CP. Theo đó, điều kiện về thiết bị, công nghệ để xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử được sửa đổi như sau: Có máy chủ đặt tại Việt Nam; có thiết bị, phần mềm phục vụ việc thiết kế, dàn trang, ghi dữ liệu trên các phương tiện điện tử...

Về tiêu chuẩn nhân lực kỹ thuật để điều hành, quản lý quá trình xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử, Nghị định 150/2018/NĐ-CP chỉ quy định nhân lực kỹ thuật phải được đào tạo về công nghệ thông tin và bổ điều kiện về thâm niên công tác.

Về biện pháp kỹ thuật quy định tại điểm b Khoản 1 và điểm b Khoản 2 Điều 45 Luật Xuất bản, Nghị định 150/2018/NĐ-CP yêu cầu phải có giải pháp kỹ thuật chống xâm nhập trái phép qua hệ thống mạng Internet.

Nghị định 150/2018/NĐ-CP cũng đơn giản hóa điều kiện thành lập văn phòng đại diện

tại Việt Nam của nhà xuất bản nước ngoài, của tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài với việc bỏ điều kiện phải có địa điểm làm trụ sở văn phòng đại diện.

Bên cạnh đó, Nghị định 150/2018/NĐ-CP cũng bãi bỏ đa số các quy định về điều kiện năng lực của tổ chức, cá nhân hoạt động đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin đã được nêu tại Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 6/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước. Cụ thể, chỉ quy định chung điều kiện năng lực của tổ chức, cá nhân hoạt động đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin và bãi bỏ các điều kiện cụ thể về năng lực của chủ trì thiết kế sơ bộ; năng lực của tổ chức tư vấn lập dự án; năng lực của cá nhân làm Giám đốc tư vấn quản lý dự án; năng lực của tổ chức tư vấn quản lý dự án; năng lực của chủ trì khảo sát...

Theo: chinhphu.vn

4/ Ngành hải quan sẽ giảm tối thiểu 10 chi cục

Tổng cục Hải quan đặt ra mục tiêu, trong quý I/2019 sẽ giảm tối thiểu 10 chi cục.

Đây là một trong những mục tiêu mà Tổng cục Hải quan xây dựng trong kế hoạch hành động để thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Cụ thể, kế hoạch này đã đặt ra mục tiêu và nhiệm vụ: Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức

bộ máy của Tổng cục Hải quan tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, thông suốt đáp ứng yêu cầu cải cách, hiện đại hóa ngành và hội nhập kinh tế quốc tế. Thực hiện tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức. Đổi mới nâng cao chất lượng hiệu quả của các đơn vị sự nghiệp công lập của Tổng cục Hải quan.



*Ngành hải quan sẽ giảm tối thiểu 10 chi cục.
Ảnh minh họa*

Theo đó, đến năm 2019 ngành hải quan sẽ cơ bản hoàn thành nhiệm vụ sắp xếp, kiện toàn một số tổ chức đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan, thực hiện giảm số lượng chi cục hải quan, đổi (tổ) thuộc chi cục hải quan và đơn vị tương đương, đảm bảo tối thiểu 10 chi cục hải quan. Đến năm 2021, thực hiện tinh giản tối thiểu 10% biên chế toàn ngành so với năm 2015, tương ứng mỗi năm giảm 1,5%, gắn tinh giản biên chế với sắp xếp bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

Ban hành kèm theo kế hoạch này, Tổng cục Hải quan cũng đã xây dựng lộ trình thực hiện cụ thể: Trong quý I/2019 sẽ giảm tối thiểu 10 chi cục hải quan, quý IV/2019 sẽ sắp xếp, tổ chức lại các phòng thuộc cấp cục và đơn

vị tương đương thuộc Tổng cục Hải quan và các đơn vị thuộc và trực thuộc cục hải quan tỉnh, thành phố.

Đến quý I/2020 sẽ sắp xếp, tổ chức lại các cục hải quan tỉnh, thành phố theo tiêu chí tại Nghị định 36/2015/NĐ-CP.

Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập của Tổng cục Hải quan sẽ thực hiện sắp xếp, tổ chức lại theo lộ trình, kế hoạch của Bộ Tài chính.

Theo: chinhphu.vn

5/ Bộ Tài chính: Nhiều cách làm hay trong triển khai hiệu quả Ngày Pháp luật

Xác định vai trò quan trọng của công tác xây dựng và triển khai thi hành pháp luật tài chính, thời gian qua, Bộ Tài chính không ngừng triển khai nhiều cách làm hay, thực hiện hiệu quả Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (9/11) và Ngày Pháp luật Tài chính (28/8).



Bộ Tài chính không ngừng triển khai nhiều cách làm hay, thực hiện hiệu quả Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (9/11) và Ngày Pháp luật Tài chính (28/8). Nguồn: internet

Nhiều cách làm hay

Với vai trò của Bộ quản lý đa ngành, đa lĩnh vực có phạm vi quản lý rộng, số lượng văn bản pháp luật của ngành Tài chính rất

lớn trong nhiều lĩnh vực và liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân và doanh nghiệp. Do đó, công tác xây dựng và triển khai thi hành pháp luật tài chính luôn được Bộ Tài chính xác định là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó có công tác phổ biến pháp luật.

Ngay từ năm 2010, Bộ Tài chính đã triển khai Ngày Pháp luật Tài chính (28/8). Đến năm 2013, khi triển khai Ngày Pháp luật Việt Nam, Bộ Tài chính đã gắn Ngày Pháp luật Tài chính với Ngày Pháp luật Việt Nam để triển khai đồng thời trong 1 kế hoạch chung, trong đó quy định cụ thể về nội dung, chủ đề, thời gian và hình thức triển khai.

Hàng năm, Bộ Tài chính đã chủ động thực hiện sớm việc xây dựng kế hoạch triển khai Ngày Pháp luật. Trong đó, chủ đề của Ngày Pháp luật được Bộ lựa chọn kỹ lưỡng, trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và gắn với nhiệm vụ trọng tâm trong công tác xây dựng và tổ chức thực hiện pháp luật tài chính của năm; Đặc biệt là về hoàn thiện thể chế tài chính gắn với cải cách hành chính, hiện đại hóa quản lý, phục vụ có hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành Tài chính. Trên cơ sở kế hoạch của Bộ, tất cả các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ đã kịp thời triển khai và được lan tỏa nhanh trong toàn Ngành, đến các cơ quan tài chính ở các địa phương.

Hiệu quả toàn diện

Việc triển khai Ngày Pháp luật Tài chính và Ngày Pháp luật Việt Nam của Bộ Tài chính đã đạt được kết quả khá toàn diện. Trong công tác xây dựng pháp luật, hoàn thiện thể

chế tài chính, số lượng văn bản pháp luật mà Bộ Tài chính chủ trì xây dựng rất lớn. Trung bình một năm, trình Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho ý kiến, thông qua 4-5 dự án luật; Trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành 40-45 nghị định, quyết định và ban hành khoảng 200 thông tư. Tuy khối lượng văn bản pháp luật chủ trì xây dựng rất lớn, nhưng trong những năm qua, Bộ Tài chính luôn hoàn thành chương trình xây dựng luật, pháp luật của Quốc hội. Tỷ lệ hoàn thành chương trình công tác của Chính phủ về xây dựng các nghị định, quyết định luôn đạt khoảng 95%.

Việc xây dựng, hoàn thiện thể chế tài chính đã tạo cơ sở pháp lý cho việc cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, hiện đại hóa quản lý, góp phần thúc đẩy chuyển đổi phương thức quản lý từ tiền kiểm sang hậu kiểm, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Những nỗ lực cải cách hành chính, trong đó có cải cách thể chế của Bộ Tài chính đã được xã hội và cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao. Bộ Tài chính đã nhiều năm liên tục được ở top đầu trong số các Bộ, ngành về xếp hạng về cải cách hành chính (Par-Index)... Để nâng cao hiệu quả Ngày Pháp luật Việt Nam, Bộ Tài chính tiếp tục phát huy những cách làm và mô hình triển khai hiệu quả đã đạt được. Đồng thời, không ngừng nghiên cứu, đổi mới, đa dạng hóa các hình thức phổ biến pháp luật, nhất là các hình thức mới phát huy hiệu quả của hệ thống công nghệ thông tin trong hoàn thiện và phổ biến chính sách.

Theo: tapchitaichinh.vn

6/ Chuyển 6 đơn vị sự nghiệp công lập Bắc Giang thành công ty cổ phần

Thủ tướng Chính phủ đồng ý chuyển 6 đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Bắc Giang thành công ty cổ phần.



Chuyển Bến xe khách Bắc Giang thành công ty cổ phần

Cụ thể, Thủ tướng Chính phủ đồng ý chuyển Trung tâm Kiểm định kỹ thuật phương tiện thiết bị giao thông cơ giới Bắc Giang, Bến xe khách Bắc Giang, Trung tâm Giống nấm Bắc Giang, Trung tâm Quy hoạch xây dựng, Trung tâm giám định chất lượng, Trung tâm Kỹ thuật tài nguyên và môi trường Bắc Giang thành công ty cổ phần theo quy định tại Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó Nhà nước giữ dưới 50% vốn điều lệ hoặc không nắm giữ cổ phần.

UBND tỉnh Bắc Giang chỉ đạo thực hiện việc rà soát, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của các đơn vị sự nghiệp công lập nói trên trước khi thực hiện cổ phần hóa theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

Thủ tướng Chính phủ yêu cầu UBND tỉnh

Bắc Giang nghiên cứu, tiếp thu ý kiến của các Bộ để thực hiện việc chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần theo đúng quy định tại Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015, Quyết định số 31/2017/QĐ-TTg ngày 17/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản pháp luật có liên quan.

Đồng thời tiếp tục rà soát để báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, cho phép thực hiện chuyển thành công ty cổ phần đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đủ điều kiện theo quy định.

Theo: chinhphu.vn

7/ Bến Tre: Đẩy mạnh áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính

Trong năm 2018, Sở Khoa học và Công nghệ Bến Tre sẽ tổ chức triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 118 UBND cấp xã, phường, thị trấn.

Theo thông tin từ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh Bến Tre, vào ngày 25/9/2018, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành công văn số 3003/BKHCN-TĐC hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gửi đến các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nội dung công văn đã có hướng dẫn chi tiết đối với các cơ quan, tổ chức lần đầu xây dựng và áp dụng HTQLCL và các cơ quan, tổ chức thực hiện chuyển đổi áp dụng từ tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang

phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Để trang bị kiến thức cho các học viên về phiên bản tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, ngay sau khi nhận được công văn, Sở Khoa học và Công nghệ Bến Tre đã tổ chức 05 lớp tập huấn về HTQLCL theo phiên bản mới TCVN ISO 9001:2015 với 365 học viên là đại diện lãnh đạo hoặc thành viên của Ban chỉ đạo ISO và thư kí ISO các Sở, ngành tỉnh, huyện Giồng Trôm, Chợ Lách, Mỏ Cày Bắc.



Một lớp tập huấn chuyển đổi phiên bản TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bến Tre tổ chức.

Đồng thời, nhằm cải thiện chỉ số cải cách hành chính của tỉnh (năm 2017, tỉnh Bến Tre xếp hạng Chỉ số CCHC đứng thứ 62/63 tỉnh, thành phố), Sở Khoa học và Công nghệ đã xin chủ trương và được sự đồng ý của UBND tỉnh cho phép tổ chức triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 61 UBND cấp xã thuộc 03 huyện còn lại của tỉnh gồm Bình Đại, Ba Tri và Mỏ Cày Nam.

Ngay khi nhận được sự đồng ý của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp

cùng đơn vị tư vấn làm việc với UBND các xã thuộc huyện Bình Đại, Ba Tri và Mỏ Cày Nam về triển khai các nội dung việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã năm 2018.

Theo ông Võ Văn Truyền, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Bến Tre, việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 sẽ chuẩn hóa các bước thực hiện giúp cho công chức phụ trách thực hiện đúng thủ tục hành chính, lãnh đạo đơn vị kiểm soát được các bước thực hiện.

Trong năm 2018, Sở Khoa học và Công nghệ Bến Tre sẽ tổ chức triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 118 UBND cấp xã, phường, thị trấn để đạt 100% cơ quan cấp xã công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2018.

Theo: VietQ.vn - Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Bộ Khoa học & Công nghệ

8/ Quảng Ninh nhận giải thưởng chính quyền số tại Nhật Bản

Tối 8-11, tại Tokyo, Nhật Bản, tỉnh Quảng Ninh đã vinh dự đón nhận giải thưởng ASOCIO 2018 dành cho chính quyền số do Tổ chức Công nghiệp Điện toán Châu Á - Châu Đại Dương (ASOCIO) trao thưởng.

Giải thưởng ASOCIO là giải thưởng CNTT uy tín hàng đầu khu vực do Tổ chức Công nghiệp Điện toán châu Á - Châu Đại Dương (ASOCIO - www.asocio.org) tổ chức.

Giải thưởng được trao cho các cá nhân,

tổ chức và doanh nghiệp xuất sắc tại 24 nền kinh tế thành viên ASOCIO. Những cá nhân tổ chức Việt Nam đã từng nhận giải thưởng ASOCIO gồm: Thủ tướng Phan Văn Khải (2003), PGS. TS Trương Gia Bình, Chủ tịch FPT (2013), Công ty Phần mềm FPT, Ngân hàng Vietinbank (2016), Công ty Hệ thống thông tin FPT, Tập đoàn Masan, Trường Đại học Bách khoa (năm 2017).

Tỉnh Quảng Ninh là một trong những tỉnh đi đầu cả nước về triển khai Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số. Đề án Chính quyền điện tử được tỉnh Quảng Ninh xây dựng từ năm 2013 và FPT IS là đơn vị triển khai, trở thành một trong những mô hình chính quyền điện tử tiêu biểu tại Việt Nam.

Quảng Ninh hiện là tỉnh đầu tiên triển khai thành công kết nối liên thông 4 cấp với Văn phòng Chính phủ, với trực tích hợp dữ liệu liên thông kết nối các hệ thống cơ sở dữ liệu trên địa bàn tỉnh và kết nối với Chính phủ và bộ, ngành trung ương.



Đoàn công tác Quảng Ninh tham gia sự kiện.

Việc quản lý, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp được thực hiện tập trung, thống nhất, công khai minh bạch,

từ chỗ hầu như không có dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (năm 2015), đến nay tỉnh đã cung cấp trên 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (1.515 dịch vụ). Trong 2 năm triển khai đã có trên 33.000 hồ sơ trực tuyến.

Trong ba năm gần đây (2016, 2017, 2018), tỉnh Quảng Ninh liên tiếp giữ vị trí thứ 4 trong bảng xếp hạng Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin - Truyền thông Việt Nam (ICT INDEX).

Năm 2017, Quảng Ninh xếp thứ 1/63 về Chỉ số PCI - chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đồng thời đứng ở vị trí thứ 1/63 trong Bảng xếp hạng về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

Với những nỗ lực và kết quả đạt được, tỉnh Quảng Ninh đã được lãnh đạo Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) thống nhất đề cử nhận giải thưởng ASOCIO trong hạng mục “Chính phủ số xuất sắc” (Outstanding Digital Government).

Theo: cand.com.vn

9/ Phát huy truyền thống năng động sáng tạo để phát triển TPHCM: “Cày” thêm giờ giải quyết việc dân

Nhiều đơn vị cấp cơ sở là phường - xã - thị trấn đã thực hiện các giải pháp, mô hình cải cách hành chính cụ thể, qua đó tạo thêm thuận lợi cho người dân thực hiện một số thủ tục hành chính. Đặc biệt, một số nơi còn xây dựng, thực hiện các giải pháp khác hướng đến mục tiêu: Người dân ở đâu, lúc nào, cũng có thể nộp hồ sơ, yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

Làm ngoài giờ nhưng lệ phí không tăng

Hơn 18 giờ ngày thứ ba 6-11, đèn trong trụ sở UBND phường 15 quận Bình Thạnh (TPHCM) vẫn sáng. 2 nhân viên bộ phận tư pháp hộ tịch và sao y chứng thực đang tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn người dân điền các thông tin giấy tờ.

Ông Lê Văn Minh (ngụ khu phố 6, phường 15) vừa nhận kết quả sao y, nói: “Chưa tới 15 phút, tôi đã nhận lại được hồ sơ. Ban ngày tôi không có thời gian, mà ngày mai là hạn cuối nộp giấy tờ cho cháu ở trường, may nhờ phường này làm thêm giờ nên tôi kịp chứng thực hồ sơ”.

Giải quyết thủ tục hành chính tính bằng... giờ

UBND phường Phú Mỹ (quận 7) cấp giấy đăng ký khai sinh trong thời gian chỉ có 4 giờ làm việc. Phường phân công công chức trực để hướng dẫn thủ tục giải quyết hồ sơ hành chính của phường (qua số điện thoại 37851900); người dân trước khi ghé UBND phường, có thể gọi điện để được hướng dẫn về các giấy tờ cần phải nộp, tránh phải đi lại nhiều lần. Ngay khi nhận hồ sơ đầy đủ, công chức hoàn tất thủ tục, trình Chủ tịch UBND phường ký giấy khai sinh và trả hồ sơ trong thời gian 4 giờ làm việc (quy định là trong ngày làm việc).

Bà Trần Thị Diễm Hà (quận 2) cũng đi chứng thực giấy tờ ở phường 15 quận Bình Thạnh cho biết, bà phải làm việc văn phòng trong suốt giờ hành chính. May mắn, nơi bà làm việc lại gần UBND phường 15 nên sau giờ làm việc bà ghé qua chứng thực giấy tờ

làm thủ tục cho con đi du học được. “Họ làm ngoài giờ nhưng lệ phí vẫn không tăng”, bà Hà ngạc nhiên.

Công chức Nguyễn Thị Trung Tính chia sẻ, ngoài thời gian làm thêm giờ theo ca làm việc, cô và một số công chức khác cũng “ở lì” ngoài giờ trong những ca làm việc khác. Các bạn hăng hái đến tận nhà dân trao trả giấy khai sinh, thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), sổ hộ khẩu hoặc thăm hỏi người dân.

“Em chưa có gia đình và ở trọ gần phường nên em có nhiều điều kiện tình nguyện làm thêm. Những nụ cười, cái gật đầu hài lòng của người dân là phần thưởng lớn cho cá nhân em”, Trung Tính bày tỏ.

Tương tự, UBND phường 6 quận 4 hiện cũng giải quyết một số thủ tục hành chính đến 18 giờ, vào ngày thứ hai hàng tuần. Mặc dù phường thông báo chỉ phục vụ đến 18 giờ nhưng rất nhiều ngày, phường vẫn tiếp nhận xử lý hồ sơ của người dân đến gần 19 giờ. Mô hình này đã giải quyết kịp thời các tình huống phát sinh bất ngờ của người dân trong khai sinh, khai tử.

Cũng ở quận 4, vào các ngày thứ hai, thứ năm, UBND phường 2 mở cửa đến 19 giờ để... chờ người dân. Nhiều công chức thuộc UBND phường 16 của quận này cũng làm ngoài giờ 2 tiếng định kỳ 1 ngày/tuần để chứng thực, thực hiện thủ tục về hộ tịch, địa chính xây dựng, BHYT và làm thông tầm các trưa thứ ba, thứ năm để giải quyết các thủ tục cho người dân.

Nâng chất phục vụ

Mô hình làm thêm ngoài giờ hành chính

được chính quyền cấp cơ sở nhiều nơi triển khai, như ở phường Bến Thành (quận 1), các phường Linh Xuân, Linh Trung (quận Thủ Đức)... Bà Lê Thị Nghia, Chủ tịch UBND phường 2 quận 4, nhận xét ngày càng nhiều người dân đến làm thủ tục ngoài giờ hành chính.

“Thời gian làm ngoài giờ tập trung giải quyết các hồ sơ chứng thực, khai sinh, khai tử nên thời gian trả hồ sơ nhanh. Điều này giúp người dân thấy hài lòng hơn”, bà Nghia nhận xét.

Tại phường Tân Kiểng (quận 7), ngày 20-10-2018, chủ đầu tư chung cư M-One tổ chức Hội nghị nhà chung cư lần thứ nhất để bầu Ban quản trị. Tuy nhiên, hội nghị không thành công do tỷ lệ các hộ dân tham dự chỉ đạt 25%. Nhằm đảm bảo tổ chức Hội nghị nhà chung cư lần 2 đúng quy định, UBND phường Tân Kiểng đã cử công chức Tư pháp và công chức Văn phòng - Thống kê trực tiếp đến chung cư M-One để tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ thực hiện việc ủy quyền tham gia Hội nghị nhà chung cư lần 2.



Nụ cười của ông Lê Văn Minh khi được UBND phường 15 quận Bình Thạnh giải quyết hồ sơ nhanh chóng ngoài giờ hành chính.

Ảnh: THÁI PHƯƠNG

Để có thể tiếp xúc với nhiều người dân, công chức phường đã đến ngoài giờ hành

chính, từ 18 giờ đến 19 giờ các ngày thứ hai, thứ tư và thứ sáu hàng tuần, bắt đầu từ ngày 1-11 cho đến khi chung cư tổ chức được Hội nghị nhà chung cư lần thứ 2.

Trong khi đó, bà Nguyễn Thị Bích Ngọc, Phó Chủ tịch UBND phường 15 quận Bình Thạnh, cho biết 17 giờ - 19 giờ từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần, cán bộ, công chức phường chia ca làm ngoài giờ hành chính phục vụ người dân. Mỗi một ca làm việc đều có lãnh đạo phường cùng công chức chuyên môn tham gia. Mô hình này nhằm phát huy tinh thần tình nguyện của công chức trẻ, hướng đến phục vụ tốt hơn cho người dân.

Cũng theo bà Ngọc, hiện phường có hơn 10 giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính để phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. “Chúng tôi rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký sửa chữa nhà từ 7 ngày xuống còn 5 ngày. Phường cũng đang có kế hoạch giảm thời gian xác nhận tình trạng hôn nhân từ 3 ngày xuống 1 ngày”, bà Ngọc thông tin.

Cũng tham gia mô hình “cày” ngoài giờ hành chính, từ 17 giờ đến 19 giờ vào các ngày thứ hai và thứ sáu, UBND phường Linh Xuân tập trung giải quyết các thủ tục khai sinh, kết hôn, khai tử, trích lục bản sao; cấp, đổi, trả thẻ BHYT; hồ sơ lĩnh vực nhà đất như sổ nhà, xác nhận vị trí và tình trạng nhà đất; hỗ trợ hướng dẫn hồ sơ cấp giấy chứng nhận nhà đất; hồ sơ chứng thực sao y bản chính, chữ ký.

Ông Trần Duy Long, Chủ tịch UBND phường Linh Xuân, thông tin phường sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế

một cửa, như triển khai hệ thống lấy số thứ tự giao dịch tự động có tích hợp chức năng tra cứu thông tin, thủ tục, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính...

Đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền, phường sẽ thực hiện đơn giản hóa thành phần hồ sơ để rút gọn tối đa thời gian, chi phí giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Đây là những công việc để “lấy đà” cho việc phường tiến đến tiếp nhận hồ sơ hành chính bất kể người dân của phường đang ở đâu, vào lúc nào.

“Chúng tôi cũng đặc biệt chú ý đến thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân”, ông Long nhấn mạnh, phường sẽ dựa vào thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân để đánh giá chất lượng cán bộ, công chức. Giải pháp này sẽ góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức ở phường, đảm bảo phục vụ người dân tốt hơn.

Chính quyền thân thiện

Không những tiếp nhận và trả hồ sơ ngoài giờ hành chính, nhằm xây dựng chính quyền thân thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, UBND phường Tân Thuận Tây (quận 7) còn gửi thư chia buồn với những gia đình có việc tang, gửi thư chúc mừng tới người dân khi kết hôn, sinh con. Phía sau thư chúc mừng gia đình có thêm thành viên mới, phường còn hướng dẫn cụ thể những điều cần biết khi chăm sóc trẻ: làm thẻ BHYT miễn phí tại phường; đưa trẻ đi khám định kỳ, tiêm chủng, uống vitamin tại đâu...

Phường Tân Thuận Tây còn cử cán bộ đến tận nhà dân để trả kết quả đăng ký kết hôn.

“Việc gửi thư chúc mừng, thư chia buồn cũng góp phần tạo mối quan hệ gần gũi và gắn kết hơn giữa chính quyền và người dân, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền, người cán bộ, công chức gần gũi, thân thiện trong phục vụ nhân dân”, ông Tô Đình Nhã, Phó Chủ tịch UBND phường Tân Thuận Tây, chia sẻ.

Trong khi đó, UBND phường 8 quận 8 cũng đang xây dựng chương trình mời người dân góp ý, hiến kế cho phường. Theo ông Nguyễn Trọng Nghĩa, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường 8, việc ghi nhận hiến kế của người dân và làm theo người dân góp ý chính là một hình thức cải cách gắn với dân, đến với dân. Hình thức này xuất phát từ một số câu chuyện thực tế đã xảy ra tại địa phương và phường cũng có sự vận dụng sáng tạo để giải quyết bức xúc của người dân.

Cụ thể, nhà của 13 hộ dân sống dọc đường Hưng Phú (đoạn gần cầu Chữ Y) hơn 20 năm qua không có hệ thống thoát nước, nước thải sinh hoạt xả lộ thiên gây ô nhiễm môi trường. Nguyên nhân do qua nhiều lần nâng đường, đường cao hơn nhà, hệ thống thoát nước bên ngoài bị bít lại. Việc thiết kế hệ thống thoát nước mới gặp khó khăn trong kết nối. Mới đây, quận và phường cùng người dân bàn bạc và thống nhất: đấu nối hệ thống thoát nước vào trường tiểu học gần đó. Chính quyền chịu 70% kinh phí (khoảng 300 triệu đồng) và người dân góp 30% (hơn 8 triệu đồng/hộ). Hiện nay, công trình đã hoàn thành, tình trạng ô nhiễm được khắc phục.

Trên địa bàn phường, còn có dự án chỉnh trang đô thị đoạn bờ Bắc Kênh Đồi với 172 hộ

gia đình bị ảnh hưởng, phải di dời giải tỏa. Trong khi chờ dự án triển khai, nhiều tin đồn thất thiệt về giá đền bù lan rộng. Phường 8 đã tổ chức họp dân thường xuyên để công bố đầy đủ thông tin về tiến độ thực hiện dự án, công khai điện thoại của lãnh đạo phường để người dân khi có khúc mắc thì có thể trao đổi trực tiếp để được giải đáp, cung cấp thông tin chính xác và kịp thời.

“Cải cách không ở đâu xa mà chính từ nguyện vọng, những vấn đề người dân quan tâm. Đặc biệt, những vấn đề tồn tại nhiều năm thì càng cần cải cách, quyết để giải quyết bức xúc cho người dân”, ông Nguyễn Trọng Nghĩa chia sẻ.

Theo: www.sggp.org.vn

10/ Quảng Trị: Khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở TN&MT

Ngày 5/11, Sở Tài nguyên và Môi trường (TN&MT) Quảng Trị đã ban hành Kế hoạch 2859 về việc khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở TN&MT.

Cụ thể, mục đích của kế hoạch nhằm khảo sát, lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở TN&MT trong giải quyết thủ tục hành chính. Tạo điều kiện cho người dân, tổ chức phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền các cấp. Thông qua khảo sát, nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức để đề ra những giải pháp cải thiện chất

lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và lợi ích của người dân, tổ chức.

Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức là tiêu chí để bình xét thi đua - khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thuộc Sở TN&MT Quảng Trị hàng năm. Đảm bảo đến năm 2020, chỉ tiêu mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở TN&MT đạt trên 90%, góp phần duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước cấp tỉnh SIPAS.

Đối tượng khảo sát là người dân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công, các thủ tục hành chính và đã nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TN&MT.

Việc khảo sát, lấy ý kiến của người dân, tổ chức được thực hiện thông qua một hoặc kết hợp các hình thức: Trực tuyến qua Trang Thông tin điện tử của Sở TN&MT. Gửi phiếu khảo sát qua đường bưu điện đến người dân, tổ chức đã thực hiện giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Ngay sau khi trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công chức Bộ phận một cửa phát Phiếu khảo sát trực tiếp cho cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện đánh giá và hướng dẫn bỏ vào hòm thư

tiếp nhận thông tin của Sở. Gửi phiếu khảo sát qua hộp thư điện tử cho người dân, tổ chức và nhận lại phiếu khảo sát qua hộp thư công vụ của cơ quan theo địa chỉ sotnmt@quang-tri.gov.vn. Khảo sát bằng điện thoại, tin nhắn, phỏng vấn trực tiếp; khảo sát theo chuyên ngành của các cơ quan chuyên môn; điều tra theo kế hoạch của các Bộ, ngành trung ương hoặc theo yêu cầu của Tỉnh ủy, Thường trực HĐND, UBND tỉnh...

Cũng theo Sở TN&MT Quảng Trị, việc khảo sát được tiến hành thường xuyên trong năm đối với người dân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công, các thủ tục hành chính và đã nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Đối với hình thức khảo sát trực tuyến sẽ được công bố kết quả thường xuyên trên Trang Thông tin điện tử Sở TN&MT Quảng Trị. Đối với các hình thức khảo sát khác sẽ công bố kết quả định kỳ 6 tháng/lần (trước ngày 10/6 và trước ngày 10/11 hàng năm) tại bảng thông báo của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Trên cơ sở thống kê số liệu đánh giá được công khai, cơ quan, đơn vị chỉ đạo khắc phục những hạn chế, thiếu sót và đề xuất các giải pháp để cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức đối với việc thực hiện thủ tục hành chính tại Sở TN&MT. Kết quả lấy ý kiến khảo sát là kênh thông tin để phục vụ công tác chuyên môn, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

Theo: baotainguyenmoitruong.vn

11/ Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy làm việc với lãnh đạo Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch Lạng Sơn về công tác cải cách hành chính

Sáng ngày 5/11, Đoàn công tác của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, do Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy làm trưởng đoàn đã có buổi làm việc với lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn về công tác Cải cách hành chính năm 2018.



Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy chủ trì buổi làm việc

Tại buổi làm việc này, lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn đã báo cáo về công tác Cải cách hành chính của đơn vị trong năm 2018.

Theo đó, ngay từ đầu năm, lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo, điều hành tổ chức hoàn thiện toàn diện các nhiệm vụ, mục tiêu theo kế hoạch đã đề ra trong năm 2018 và các nhiệm vụ được giao.

Công tác chỉ đạo triển khai công tác hành chính được triển khai lồng ghép trong các cuộc họp giao ban của các cơ quan, đơn vị, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động trọng toàn ngành. Công tác cải cách hành chính được đưa vào

các nội dung bình xét thi đua khen thưởng hàng năm của các phòng, đơn vị thuộc Sở.



Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn báo cáo với Thứ trưởng cùng đoàn công tác về kết quả của công tác Cải cách hành chính của đơn vị trong thời gian qua.

Về tình hình triển khai cơ chế một cửa, từ 01/01/2018 đến 30/0/2018, 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn. Đã tiếp nhận 117 hồ sơ; đã giải quyết 112 hồ sơ; đang trong thời gian giải quyết 05 hồ sơ. Hiện nay, Sở đã thực hiện ứng dụng dịch vụ bưu chính công ích đối với 09 thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh tại Sở.

Về chính sách tinh giảm biên chế, đến nay Sở đã tinh giảm được 23 trường hợp, trong đó công chức giảm 05/45 biên chế được giao so với năm 2015 (đạt 11.1%), viên chức giảm 18 biên chế (đối với đơn vị được giao biên chế, giảm 11/165 biên chế được giao so với năm 2015, đạt 6,66%). Đơn vị tiếp tục rà soát, thực hiện đảm bảo đến năm 2012 giảm 10% theo quy định.

Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của cơ quan được triển khai sâu rộng, hiệu quả, trong đó chú trọng vào 04 nội dung: hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ

cơ quan, ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ người dân và doanh nghiệp, nguồn nhân lực trong công nghệ thông tin... Hiện toàn thể cán bộ trong cơ quan đã được cung cấp hộp thư điện tử riêng, mọi thông tin trao đổi đều thông qua hệ thống phần mềm dùng chung và hệ thống tư điện tử, các thông tin về hoạt động của Sở thường xuyên được đưa lên cổng thông tin theo đúng quy định. Phần mềm một cửa điện tử hoạt động có hiệu quả, 100 hồ sơ của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và giải quyết qua phần mềm. Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2,3. Sở cũng đang phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Tập đoàn Viễn thông VNPT... để triển khai thực hiện phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.



Các biểu trong đoàn công tác của Bộ phát biểu, đóng góp, chia sẻ với những khó khăn mà Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn gặp phải trong quá trình tiến hành công tác Cải cách hành chính.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác Cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn vẫn còn một số những tồn tại, hạn chế cần tháo gỡ trong thời gian tới như: Công tác cải cách bộ

máy tổ chức, công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu, nhiệm vụ đặt ra; công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở còn thiếu nhịp nhàng. Phương thức lề lối làm việc ở một số cán bộ còn chậm đổi mới, ý thức trách nhiệm chưa cao; Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động của bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở vẫn còn nhiều hạn chế; Công chức phục trách công tác Cải cách hành chính tại Sở chưa có nhiều kinh nghiệm...

Phát biểu kết luận tại buổi làm việc, Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy ghi nhận, đánh giá cao việc chủ động của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch Lạng Sơn trong công tác tham mưu cho UBND tỉnh ban hành những văn bản quy phạm trong phạm vi chức năng, thẩm quyền của mình, quán triệt và triển khai sâu rộng về công tác Cải cách thủ tục hành chính. Tuy nhiên, công tác Cải cách hành chính của Sở vẫn còn một số những hạn chế như chưa cập nhật những văn bản mới, việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động chuyên môn chưa thực sự sâu rộng và hiệu quả...

Qua đây, Thứ trưởng đề nghị Sở cần tăng cường việc chỉ đạo, triển khai cập nhật và thực hiện những văn bản mới của Chính phủ; quan tâm, chỉ đạo và tăng cường công tác kiểm tra, cắt giảm thủ tục hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại của người dân về các lĩnh vực liên quan đến ngành; thực hiện kỷ cương cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

Thứ trưởng cũng đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn cần tiếp tục phối hợp với UBND tỉnh, các Cục, Vụ, Viện và Văn phòng Bộ để hoàn thành tốt nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới./.

Theo: toquoc.vn

12/ Ứng dụng công nghệ 4.0 để giảm phiền hà cho người dân

Qua 4 tháng kể từ khi Trung tâm Hành chính công của tỉnh An Giang chính thức đi vào hoạt động, hợp tác, đưa dịch vụ hành chính công lên Zalo, việc gửi và nhận các văn bản ở địa phương này diễn ra nhanh gọn hơn, mang đến cho người dân sự đơn giản, tiện lợi, tiết kiệm thời gian.

Người dân có thể nhắn tin trao đổi trực tiếp với Trung tâm khi có thắc mắc hay cần góp ý về công tác cải cách hành chính.



Việc đưa dịch vụ hành chính công lên Zalo là một bước đột phá trong cải cách hành chính của tỉnh An Giang.

Theo thống kê, tỉnh An Giang có 600.000 người dùng thiết bị điện thoại thông minh và có sử dụng 3G/4G, đa phần trong đó đều sử dụng Zalo. Do đó, việc hợp tác với Zalo để triển khai các ứng dụng liên quan đến

tuyên truyền, cải cách hành chính như tra cứu thông tin, thông báo kết quả, giao tiếp với chính quyền trên mạng xã hội được đánh giá là kênh quan trọng mang lại hiệu quả cho việc xây dựng chính quyền 4.0.

Hiện An Giang đã có khoảng 1.660 thủ tục hành chính của 19 sở, ban, ngành được triển khai trên Zalo. Theo đó, người dân có thể vào Zalo tra cứu, nhận kết quả đăng ký thường trú, cấp đổi sổ hộ khẩu, đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, hưởng trợ cấp thất nghiệp, thành lập hộ kinh doanh, cấp giấy phép lái xe quốc tế...

Người làm thủ tục hành chính chỉ cần vào mạng để tra cứu, đến nộp hồ sơ tại Trung tâm, sau sẽ nhận được giấy biên nhận kèm theo mã số QR. Khi vào Zalo để quét mã này, toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ đều được thể hiện; người dân có thể nhắn tin trao đổi trực tiếp với Trung tâm khi có thắc mắc hay cần góp ý về công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Anh Đỗ Ánh Lâm, người của một doanh nghiệp thường xuyên phải đi làm thủ tục hành chính cho công ty, cho biết: "Khu hành chính công này là rất tiện lợi. Khi tôi đi làm giấy tờ về bất động sản, tài chính, tôi không phải đi lại các nơi như các sở, ban, ngành khác, hồ sơ là quy tụ về một chỗ. Zalo thì rất thuận tiện cho việc làm, đã nộp hồ sơ thì mình biết được hồ sơ của mình đang đến đâu, kết quả hay vấn đề thủ tục giấy tờ thì hành chính công sẽ thông báo giúp cho mình bổ sung hồ sơ tốt hơn, không giống như ngày xưa phải đi, phải liên hệ..."

Ông Trương Minh Thuận, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông cho biết thời gian qua, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính của tỉnh được các cấp, ngành quan tâm thực hiện đồng loạt. Các phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng, thư điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình “một cửa”, tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua Internet..., nhất là việc hợp tác với Zalo triển khai đưa dịch vụ hành chính công lên Zalo đã mang lại hiệu quả. Ứng dụng Zalo còn giúp người dân nhiều tiện lợi khác, như: cập nhật được những chính sách mới, tin tức hành chính công ngay trên ứng dụng một cách dễ dàng.

Theo ông Vương Bình Thanh, Chủ tịch UBND tỉnh An Giang, việc ứng dụng Zalo vào tiến trình cải cách hành chính công là một bước đột phá. Hiện tại, An Giang nằm trong top 8 các tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan Nhà nước và kỳ vọng trong tương lai với việc triển khai chính quyền 4.0 trên Zalo sẽ giúp cải thiện chỉ số hành chính toàn diện cho chính quyền.

Qua thời gian đầu hoạt động, ngoài việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, Trung tâm còn làm tốt công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành của tỉnh trong việc triển khai ứng dụng; từ đó đã rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, công khai minh bạch các quy trình giải quyết, xóa bỏ được sự phiền hà, nhùng nhằng cho người dân và doanh nghiệp. Qua 3 tháng

hoạt động, Trung tâm đã nhận được hơn 10 ngàn hồ sơ, đã xử lý và trả kết quả đúng hạn là hơn 9 ngàn hồ sơ.

Theo: cand.com.vn

13/ Cải cách hành chính ở Đại Lộc

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, nâng chỉ số hài lòng trong người dân, doanh nghiệp... đó là những kết quả mà huyện Đại Lộc đã đạt được trong thời gian qua.



Tuyên dương khen thưởng các doanh nhân có đóng góp thiết thực vào việc cải cách hành chính.

Những thành quả nổi bật

Báo cáo tại buổi làm việc với UBND tỉnh mới đây, Phó Chủ tịch UBND huyện Đại Lộc Nguyễn Hữu Vũ cho biết, huyện đã ban hành Quyết định số 810/QĐ-UBND, phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện với 37 nội dung, xác định rõ nhiệm vụ, thời gian và cơ quan, đơn vị chủ trì. Huyện thường xuyên kiểm tra đột xuất các đơn vị, cơ quan và địa phương trên địa bàn về việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc cơ quan, giờ giấc làm việc, văn hóa công sở... Huyện cũng đẩy mạnh thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông trong cải cách thủ tục hành chính; triển khai thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, đường dây

nóng CCHC của tỉnh, huyện và các văn bản triển khai thực hiện có liên quan bằng nhiều hình thức: niêm yết công khai trong phiếu hẹn hồ sơ, phiếu luân chuyển, phiếu kiểm soát ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; cấp xã, công khai trên Cổng TTĐT của huyện để cán bộ công chức viên chức và nhân dân tìm hiểu, giám sát.

Bên cạnh đó, Đại Lộc triển khai giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND huyện và 18/18 xã/thị trấn. UBND huyện, các xã/thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả quy chế thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử và xóa đăng ký thường trú trên địa bàn (gọi tắt là quy chế liên thông 5 trong 1). UBND huyện đã dự thảo đề án thực hiện cơ chế 1 cửa liên thông, 1 cửa liên thông hiện đại tại UBND huyện và xin ý kiến Thường trực HĐND huyện về chủ trương thực hiện. Huyện khai thác hiệu quả phần mềm điều hành công việc (Q-Office) trao đổi văn bản điện tử qua môi trường mạng giữa các cơ quan, đơn vị, nâng tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử giữa các cơ quan, đơn vị đạt khoảng 95%. Hiện, tỷ lệ ứng dụng thư điện tử trao đổi, giải quyết công việc ở đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động ở cấp huyện đạt gần 80%, cấp xã 55%. Huyện cũng đầu tư nâng cấp Cổng TTĐT huyện, hoàn thiện hạ tầng cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; triển khai thư điện tử công vụ tại địa chỉ...

@quangnam.gov.vn; triển khai đề án chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tại Văn phòng HĐND và UBND huyện...

Cần triển khai quyết liệt

Theo ông Đỗ Văn Tâm - Phó Trưởng phòng CCHC (Sở Nội vụ), Đại Lộc đã có những nỗ lực nhất định trong CCHC. Năm 2017, huyện vươn lên đứng thứ 3 toàn tỉnh trong việc xây dựng trung tâm hành chính công cấp huyện... Song, bên cạnh những thành quả đạt được, vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định. Đó là, vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hẹn, người dân vẫn còn phải đi lại nhiều lần để làm hồ sơ, thủ tục. Về đề án xây dựng trung tâm hành chính công cấp huyện, huyện sớm hoàn thiện đề án, đi vào triển khai, hoạt động cuối năm 2018 này. Theo đó, UBND tỉnh tập trung hỗ trợ huyện về xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, Sở TT&TT chủ trì, hoàn thiện các phần mềm kết nối, liên thông. Sở Nội vụ, Sở VH-TT&DL, Sở TT&TT cũng đã ban hành các thông tư liên tịch hướng dẫn hoạt động của Trung tâm VH-TT&TT-TT cấp huyện, tạo điều kiện cho các trung tâm hoạt động hiệu quả, ổn định.

Ông Thiều Việt Dũng - Phó Giám đốc Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh nhìn nhận, Đại Lộc hiện đã có Trung tâm Phát triển cụm công nghiệp - thương mại và dịch vụ, công tác thu hút đầu tư có chuyển biến nổi bật, tuy nhiên vẫn còn những tồn tại, hạn chế, đòi hỏi huyện cần quyết tâm cao độ trong cải cách thủ tục hành chính, nâng cấp bộ phận "1 cửa", "1 cửa liên thông", tạo điều kiện thuận lợi trong thu hút các nhà đầu

tư, cải thiện môi trường đầu tư, bên cạnh đó cần thẩm định, lựa chọn doanh nghiệp có uy tín, năng lực vào địa phương.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân cho rằng, huyện Đại Lộc cần tích cực hơn nữa trong ứng dụng công nghệ thông tin vào CCHC, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn, tăng sự hài lòng của các tổ chức, công dân; đẩy nhanh tiến độ phân giao nhiệm vụ đến các cơ quan, đơn vị. Đặc biệt là giải quyết hồ sơ thủ tục trên lĩnh vực đất đai còn nhiều vướng mắc, tồn tại. Huyện cần cải thiện nền hành chính, tăng cường kêu gọi, cải thiện môi trường đầu tư, thu hút doanh nghiệp vào địa bàn. Cùng với đó, cần đẩy mạnh triển khai kế hoạch sắp xếp bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn theo tinh thần Nghị quyết 17, 18, 19 của Trung ương. Về xúc tiến đầu tư, cần chú trọng kêu gọi những doanh nghiệp lớn đầu tư phát triển du lịch, hoàn thiện hạ tầng công nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng, kịp thời tháo gỡ khó khăn của doanh nghiệp...

Theo: baoquangnam.vn

14/ Sáp nhập khối phố ở thị trấn Núi Thành: Làm bài bản, nhanh gọn

Thị trấn Núi Thành (huyện Núi Thành) là địa phương sớm triển khai việc sáp nhập khối phố theo tinh thần Thông tư 09/2017 của Bộ Nội vụ và qua thực tế đã nhận được sự đồng thuận cao từ cán bộ, nhân dân.

Theo quyết định trước đây, thị trấn Núi Thành có 7 khối phố. Trong những năm qua, các khối phố trên địa bàn thị trấn Núi Thành

hoạt động ổn định, không có biến động về số lượng.

Tuy nhiên, thực hiện Nghị quyết số 18/2017/ NQ-TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và Thông tư số 09/2017 của Bộ Nội vụ cùng một số văn bản khác, Đảng ủy - HĐND - UBND thị trấn Núi Thành nhận thấy cần thiết phải triển khai quy trình sáp nhập khối phố trong thời gian sớm nhất. Ông Nguyễn Quốc Vũ - Bí thư Đảng ủy thị trấn Núi Thành chia sẻ: “Chúng tôi xác định tạo sự đồng thuận trong cán bộ, nhân dân là điều quan trọng đầu tiên trong việc sáp nhập khối phố. Vì vậy, sau khi tiếp nhận chủ trương sáp nhập thôn, khối phố, Đảng ủy thị trấn tổ chức ngay hội nghị mở rộng để thông tin những nội dung cần thiết, đồng thời phân công các đảng viên trong ban chấp hành về tận cơ sở triển khai công tác tuyên truyền, lấy ý kiến nhân dân, giải thích những thắc mắc bà con nêu ra... Nhờ vậy, thị trấn Núi Thành đã tạo được sự đồng thuận cao của quần chúng trong việc sáp nhập, hợp nhất khối phố”.

Từ sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị và sự đồng thuận của nhân dân, đến nay, HĐND thị trấn Núi Thành đã thông qua các đề án hợp nhất, sáp nhập khối phố. Theo đó, từ 7 khối phố hiện tại, thị trấn Núi Thành hợp nhất, sáp nhập lại thành 5 khối phố. Trong đó, khối phố 1 được thành lập trên cơ sở sáp nhập từ phía tây bắc đường Lý Thường Kiệt thuộc khối phố 7 với khối phố 1; thành lập khối

phố 2 trên cơ sở sáp nhập một phần dân số và diện tích khối phố 1 với khối phố 2 hiện tại; thành lập khối phố 4 trên cơ sở sáp nhập toàn bộ dân số và diện tích khối phố 4 và dân số, diện tích khối phố 5 hiện tại; thành lập khối phố 5 trên cơ sở hợp nhất từ phía đông nam đường Lý Thường Kiệt (khối phố 7 hiện tại) với toàn bộ dân số và diện tích khối phố 6 hiện nay. Riêng khối phố 3 vẫn giữ nguyên vì đã đảm bảo quy mô về số hộ dân. Ông Châu Ngọc Minh - người dân thị trấn Núi Thành bày tỏ: “Qua tuyên truyền, giải thích, chúng tôi nhận thức rằng việc sáp nhập, hợp nhất khối phố theo chủ trương của Đảng nhằm tinh giản bộ máy, tăng cường hoạt động quản lý, điều hành, tự quản tại cơ sở. Qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền, chúng tôi rất đồng tình. Tuy nhiên, sau khi sáp nhập khối phố, chúng tôi đề nghị Nhà nước khẩn trương giúp nhân dân điều chỉnh các loại hồ sơ giấy tờ tùy thân cho phù hợp với khối phố mới. Mặt khác, Nhà nước cần tiếp tục đầu tư xây dựng, phân bổ các thiết chế văn hóa phù hợp với đơn vị khối phố mới có quy mô lớn hơn trước”.

Trao đổi với chúng tôi, ông Nguyễn Quốc Vũ cho hay: “Đề án sáp nhập, hợp nhất khối phố đã thông qua, chúng tôi đang chờ phê duyệt để triển khai thực hiện. Tuy nhiên, hiện tại, thị trấn Núi Thành đang tập trung sắp xếp, tổ chức lại đội ngũ cán bộ khối phố sau khi sáp nhập, hợp nhất cũng như định hướng xây dựng các thiết chế văn hóa tương xứng với quy mô khối phố mới”.

Theo: baoquangnam.vn

15/ Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử

Theo quy chế của UBND tỉnh, việc quản lý, vận hành, khai thác hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực.



Công dân giao dịch tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh.

UBND tỉnh vừa ban hành Quyết định số 3347/QĐ-UBND quy định quy chế quản lý, vận hành, khai thác hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh và giao Sở TT&TT quản lý chung hệ thống phần mềm.

Theo quy chế, việc quản lý, vận hành, khai thác hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, phản ánh đúng tình hình thực tế kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa các cơ quan,

đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, phải đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được triển khai trên hệ thống một cửa điện tử và cổng dịch vụ công.

Hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến có địa chỉ <http://dichvucong.quangnam.gov.vn>. Phần mềm này có chức năng quản lý việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cũng như quản lý công chức, viên chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị; khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Phần mềm còn chức năng quản lý, điều hành chung; tra cứu thông tin, tình hình giải quyết các thủ tục hành chính của bộ phận một cửa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Quy chế cũng quy định thẩm quyền điều chỉnh, chỉnh sửa phần mềm; trách nhiệm trong quản lý, vận hành, khai thác hệ thống phần mềm.

Theo: baoquangnam.vn

16/ Mang sự hài lòng đến người dân, doanh nghiệp

Số lượng hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư Quảng Nam ngày càng gia tăng. Theo thống kê, từ ngày 2.11 đến ngày 8.11, trung tâm này đã giải quyết 1.500/1.572 hồ sơ được tiếp nhận. Trong đó

chỉ có 24 hồ sơ trễ hạn (đều có lý do và trả lời cụ thể với người giao dịch), còn 1.476 hồ sơ đều được giải quyết trước và đúng hạn. Số lượng hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trực tuyến là 220 hồ sơ, chiếm nhiều nhất là Sở Công Thương (84), Giao thông vận tải (83), Kế hoạch - đầu tư (21), Tài Nguyên & môi trường (25)...

Như vậy, kể từ ngày 2.1.2018 đến ngày 8.11.2018, trung tâm đã xử lý 61.778/65.555 hồ sơ tiếp nhận. Tổng thu lũy kể từ đầu năm đến hiện tại hơn 10,327 tỷ đồng. Qua kết quả theo dõi của Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư, số lượng lớn người dân và doanh nghiệp đã hài lòng về thái độ, thời gian giải quyết thủ tục tại địa chỉ này. Phần lớn thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, tạo cho người dân và doanh nghiệp niềm tin về chất lượng phục vụ của bộ máy hành chính.

Không thể nghi ngờ về việc xác lập tính hiệu quả của mô hình Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư. Nhưng mức độ công trực tuyến 3 & 4, quy trình bốn bước hay liên thông hồ sơ, thủ tục hành chính vẫn chưa đạt đến mức tối ưu. Cải cách hành chính luôn là vấn đề thời sự nên Quảng Nam đã liên tục thay đổi, kiện toàn. Mới đây, UBND tỉnh Quảng Nam đã đưa vào quản lý, vận hành, khai thác phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến trong việc xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính. Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư mang thêm trọng trách theo dõi, phát hiện những phát sinh, vướng mắc khi sử dụng phần mềm; theo dõi, giám sát, tổng hợp, đánh giá đội ngũ công, viên chức hàng ngày

giải quyết thủ tục hành chính được biệt phái đến trung tâm. Ngoài ra, trung tâm sẽ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu UBND tỉnh đánh giá hiệu năng của phần mềm, yêu cầu đơn vị quản trị, vận hành hệ thống phần mềm chỉnh sửa, bổ sung phân hệ chức năng phù hợp thực tế, bảo đảm phần mềm này hiệu quả và ngày càng ưu việt. Tất cả hướng đến mục đích cuối cùng là tìm kiếm sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp về tinh thần phục vụ của cơ quan công quyền.

Theo Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân, quan điểm nhất quán của Quảng Nam là đổi mới tư duy từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ. Mọi quy chế, kế hoạch và kiểm soát nhằm nâng cao trách nhiệm thực hiện, đơn giản hóa thủ tục hành chính của các cơ quan liên quan, UBND các cấp trong việc góp phần đẩy nhanh giải quyết, bảo đảm thủ tục hành chính được thực hiện song song, đồng bộ, chính xác và đúng quy định pháp luật.

Theo: baoquangnam.vn

17/ Vì sự hài lòng của người dân!

Thông điệp của Chính phủ trong điều hành, chỉ đạo là lấy sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân làm thước đo hiệu quả! Những chuyển động, bứt phá mới trong tăng trưởng kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội, kiểm chế lạm phát là thành tựu ai cũng nhìn thấy rõ. Niềm tin của doanh nghiệp và người dân về những cải cách, đổi mới, bứt bỏ các thủ tục, quy định đang dần được tháo gỡ.

Nhưng nhìn lại một cách nghiêm túc thì sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đã đạt như kỳ vọng chưa? Câu trả lời thẳng là chưa! Chưa như kỳ vọng bởi tiếng kêu doanh nghiệp bị làm khó còn không ít. Chưa như kỳ vọng, bởi nhiều khiếu kiện của người dân chưa được giải quyết đến nơi đến chốn. Chưa như kỳ vọng bởi thực tế chính quyền tỉnh này, thành phố kia còn làm trái, làm sai không đúng chỉ đạo từ Chính phủ, không tuân thủ quy định của pháp luật...

QH đặt trọng tâm giám sát những vấn đề nóng là quản lý sử dụng vốn đầu tư công, quản lý đất đai, quy hoạch đô thị với những khu “đất vàng đất kim cương” còn nhiều lỗ hổng, bất cập là rất trúng thực tiễn. Chính những vấn đề nóng bỏng này người dân có nhiều băn khoăn kiến nghị, và cả những khiếu kiện vượt cấp đông người.

Đó cũng chính là những vụ việc người dân và doanh nghiệp chưa hài lòng. Chưa hài lòng không chỉ về những chính sách quy định, những thủ tục như “ma trận” mà còn cả cách hành xử, ứng xử của những cán bộ thực

thi chưa đúng.

Bộ ngành nào, địa phương nào cũng nói bứt bỏ thủ tục này, cắt bỏ quy định kia, nhưng vì sao doanh nghiệp và người dân vẫn không thuận lòng? Quy định người đứng đầu phải tiếp công dân nhưng nhiều tỉnh, thành, quận, huyện... có thực hiện chuẩn chỉ đâu? Nói xuống với dân, lắng nghe dân, nhưng nhiều cuộc “vi hành” cũng chỉ như “cưỡi ngựa xem hoa”. Không thiếu vụ việc giản đơn, rất nhỏ nhưng không được xử lý rất ráo từ cơ sở trở thành chuyện to, việc nóng. Không ít tiếng nói rất thẳng: Có là dân mới biết nỗi khổ của dân, có mở doanh nghiệp mới hiểu cái khó của doanh nghiệp! Nhưng nhiều khi cái khổ, cái khó ấy đâu để tỏ cùng ai?

Trở lại việc giám sát quản lý, sử dụng vốn đầu tư công còn hổng hểnh thất thoát lãng phí vì đâu? Quay lại việc giám sát quản lý và quy hoạch “đất vàng đất kim cương” ở các đô thị lớn còn rất chệch choạc, tùy tiện vì đâu? Có “lợi ích nhóm”, có chuyện ai đó “chống lưng” trong những vụ việc này không? Phản biện lại kết luận thanh tra, kiểm toán, “người trong cuộc” đều nói không có “lợi ích nhóm”, không có chuyện “chống lưng”, nhưng tai mắt người dân lại nhìn rất rõ. Vấn đề người dân có nói ra không? Nhiều người sợ đe nẹt, trù dập nên biết mà không nói. Nhưng nhiều người dũng cảm tuyên chiến đến cùng, đi đến cùng sự thật. Vấn đề là các biện pháp bảo vệ người tố cáo thế nào?

Cần nhắc lại vụ mua bán AVG, nói gì khi hơn 8.600 tỷ đồng qua bao nhiêu nấc quản lý vẫn có thể giải ngân nhanh chóng, trong khi

vốn đầu tư công cứ loay hoay “có tiền không tiêu được”. Vẫn còn không ít dự án mở ra rồi sau đó tăng vốn đầu tư lên đến khó tin. Bao công trình đầu tư bạc tiền trăm tỷ, nghìn tỷ xây dựng xong không hiệu quả chẳng quy trách nhiệm cá nhân cho ai, người dân sao hài lòng? Những oan khiên của dân không đến được lãnh đạo do cấp dưới thông tin sai lệch, thiếu trung thực cũng đều có cả. Những văn bản trái luật, đi ngược chỉ đạo của Chính phủ trong vụ khu đô thị Thủ Thiêm ai chỉ đạo, ai biến báo thảo ra cần phải xử thật nghiêm. Nói không có “lợi ích nhóm” không có “sân sau” trong ký tá, phê duyệt cho hơn 50 dự án ở đây, sao người dân có thể lọt tai, có thể hài lòng? Đất đai công sản đang là màu mỡ cho những cái “vòi bạch tuộc” chĩa vào. Những dự án đầu tư công lớn cũng là nơi nhóm lợi ích “để mắt” ngó nghiêng!

Vậy nên sự hài lòng của dân và doanh nghiệp chính là công khai, minh bạch để dân biết, dân bàn, dân kiểm tra! Nơi nào còn có những vụ việc cố tình ù xọ, cố tình che mắt dân thì đừng nói đến hai tiếng “hài lòng”!

Theo: daibieunhandan.vn

18/ Một số giải pháp về cải cách thủ tục hành chính trong điều kiện hiện nay

Cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) là những thay đổi được thiết kế có chủ đích nhằm cải tiến một cách cơ bản các khâu công việc, các thủ tục trong hoạt động phục vụ đời sống xã hội của các cơ quan hành chính nhà nước. Đây là một trong số những nội dung quan trọng trong việc cải

cách nền hành chính nhà nước ở nước ta hiện nay.

Để thực hiện tốt việc CCTTHC, nhiệm vụ quan trọng là phải nâng cao nhận thức về công tác CCTTHC cho toàn thể cán bộ, nhân dân để tạo hiệu ứng chung trong toàn xã hội cùng chung tay tham gia thực hiện, bởi đây là công việc mà không thể một cá nhân, một cơ quan, tổ chức làm được, mà là công việc chung của toàn xã hội. Trong quá trình CCTTHC, việc tìm ra các sáng kiến, các giải pháp một cách thiết thực, hiệu quả nhằm tiếp tục hoàn thiện thể chế trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước và hạn chế tối đa những gánh nặng về các trình tự TTHC để tiết kiệm thời gian, công sức của cá nhân và tổ chức trong quá trình thực hiện các TTHC sẽ góp phần đẩy nhanh tiến trình phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.



Cán bộ Phòng Công chứng số 1 hướng dẫn công dân làm thủ tục chứng thực giấy tờ

Thời gian qua, hoạt động CCTTHC của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước đã đạt được những kết quả đáng khích lệ, mối quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân và doanh nghiệp được

cải thiện đáng kể, thông qua một loạt các biện pháp như CCTTHC gắn với thực hiện cơ chế “một cửa”; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh những kết quả và chuyển biến tích cực trên nhiều lĩnh vực quản lý, TTHC vẫn có những tồn tại, hạn chế làm chậm tiến trình đổi mới. Cụ thể là: Về hình thức, các TTHC còn mang nặng tính hành chính, gây phiền hà cho dân. Về thẩm quyền giải quyết, các TTHC còn nặng nề, nhiều cửa và khâu trung gian, chưa rõ ràng trong một số các quy định về thẩm quyền của các cơ quan trong quản lý một số lĩnh vực. Về phương thức thực hiện các TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước còn trì trệ, chưa phù hợp với nhu cầu trong điều kiện hội nhập, còn mang tính kinh nghiệm và thói quen lạc hậu mà chưa áp dụng những tiến bộ công nghệ tin học trong thực hiện các TTHC. Về quy trình của các TTHC chưa thống nhất, tính công khai trong nhiều TTHC còn mang tính hình thức. Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, đó là:

Nhận thức, tư duy về quản lý hành chính nhà nước trong một bộ phận không nhỏ CB-CC, chậm được đổi mới, chưa thấy được hết ý nghĩa, tầm quan trọng và đòi hỏi cấp bách của việc tháo gỡ những cản trở, vướng mắc cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về TTHC để phát huy mạnh mẽ tiềm năng sức mạnh vật chất, tinh thần của nhân dân cho mục tiêu phát triển. Biểu hiện của tư duy này

là muốn quản lý chặt, ôm đồm, áp đặt vẫn còn khá phổ biến ở các ngành, các cấp. Chính vì vậy mà chưa tập trung chỉ đạo quyết liệt và dành ưu tiên các nguồn lực cho hoạt động CCTTHC.

TTHC là vấn đề rộng lớn, phức tạp, liên quan đến nhiều đối tượng thực thi trong xã hội và gắn liền với thẩm quyền của cơ quan hành chính nhà nước và CB-CC có thẩm quyền. Các TTHC hiện nay thiếu tính liên thông và phối hợp trong thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước. Chưa có một cơ chế pháp lý đủ mạnh để ràng buộc trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về cơ chế chính sách, TTHC không còn phù hợp. Mặt khác, ý thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế và tự họ đã từ bỏ quyền dân chủ của mình trong việc tham gia hoạt động cải cách các TTHC.

Chính vì vậy, cần phải tiếp tục thực hiện mạnh mẽ CCTTHC trong giai đoạn hiện nay, nhằm bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, đơn giản, công khai, minh bạch của TTHC; tạo sự thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện TTHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội; góp phần phòng, chống tham nhũng và lãng phí.

Để thực hiện được những mục tiêu nêu trên, trong công tác CCTTHC của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước cần thực hiện đồng bộ những giải pháp sau:

Tiếp tục cải cách TTHC hướng tới bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch và công bằng trong giải quyết công việc đi đôi với việc phát hiện để loại bỏ những thủ tục rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho công dân. Xây dựng, sửa đổi các TTHC theo hướng đơn giản, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Mở rộng CCTTHC trong tất cả các lĩnh vực, xóa bỏ kịp thời những quy định không cần thiết, mẫu hoá thống nhất trong cả nước các loại giấy tờ, thủ tục có nhu cầu trong giải quyết công việc, từng bước hiện đại hóa trong việc xây dựng và thực hiện các TTHC.

Ban hành cơ chế kiểm tra CB-CC, tiếp nhận và giải quyết công việc, xử lý nghiêm người vi phạm, khen thưởng kịp thời những người thi hành xuất sắc nhiệm vụ nhằm tiếp tục tạo bước chuyển căn bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau trong giải quyết và thực hiện các TTHC. Có cơ chế pháp lý hữu hiệu đối với các cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về cơ chế chính sách, TTHC không còn phù hợp.

Theo: baoninhthuan.com.vn