**BÀI THAM LUẬN**

**Giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với   
chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh**

*Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang*

Kính thưa:

- Ông Phạm Minh Chính, Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam – Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

- Các đồng chí Phó Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

- Các đồng chí lãnh đạo các bộ, ban, ngành Trung ương; thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ

- Các đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

- Kính thưa toàn thể qúy vị đại biểu tham dự Phiên họp thứ ba của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

Về tình thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số của tỉnh Kiên Giang, xin báo cáo tham luận như sau:

Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang luôn xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ chính trị hàng đầu của cả hệ thống chính trị. Qua đó, tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả quản lý của các cơ quan nhà nước, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, cụ thể: Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 12-01-2022; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 05 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Trong kế hoạch, tỉnh đã xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho từng ngành, địa phương nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Trong năm 2022, nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số của tỉnh bước đầu đạt được những kết quả tích cực như sau:

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành đã triển khai đến 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh và kết nối, liên thông với Chính phủ thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử thông suốt 4 cấp chính quyền từ Trung ương đến cấp xã. Kết quả đã có 815.088 lượt văn bản được luân chuyển, xử lý trên môi trường mạng.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang đã triển khai đến 100% các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã, hiện đang cung cấp 1.977 dịch vụ công trực tuyến (trong đó đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện lên toàn trình), đã hoàn thành tích hợp, liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia và hoàn thành kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh và cổng thành phần của các sở ngành, địa phương đã đưa 11.297 tin, bài và 2.998 văn bản phản ánh các hoạt động, sự kiện kinh tế, chính trị, xã hội, công tác thông tin, tuyên truyền, công tác phòng, chống dịch bệnh, bám sát yêu cầu nhiệm vụ đặt ra trong năm 2022, phản ánh tập trung các sự kiện quan trọng, nổi bật phục vụ nhiệm vụ chính trị của tỉnh. Đặc biệt, tỉnh Kiên Giang đã xây dựng Cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://hotrodoanhnghiep.kiengiang.gov.vn>.

- Hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh được phát triển đồng bộ đáp ứng tốt yêu cầu về thúc đẩy kết nối thông tin và truyền thông phát triển kinh tế - xã hội tỉnh: 100% xã, phường, thị trấn, 100% ấp, khu phố có cáp quang; có 2.472 vị trí các trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) 3G, 4G và đã triển khai thí điểm mạng di động công nghệ 5G một số vị trí tại thành phố Phú Quốc, thành phố Rạch Giá, góp phần đảm bảo cho yêu cầu kết nối, nhu cầu thông tin liên lạc của người dân trên địa bàn tỉnh cũng như đảm bảo cho mục tiêu phát triển xã hội số - kinh tế số của tỉnh. Trên địa bàn tỉnh hiện nay, tổng số người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng đạt 44,88% (411.861/917.621 người trưởng thành). Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng (có dây và không dây) là 65,5%; tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng Smartphone đạt 80%.

- Ngoài ra, tỉnh đã triển khai hạ tầng Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; triển khai Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (VDXP) để khai các thông tin, dữ liệu chia sẻ dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương; triển khai nền tảng Giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia và các ứng dụng dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ sự quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, qua đó hình thành và vận hành Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh (IOC).

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh còn những khó khăn, thách thức như: Năng lực của một bộ phận đội ngũ cán bộ, công chức và người dân chưa theo kịp sự thay đổi của yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. Ngoài ra, do trình độ dân trí và tâm lý người dân còn e ngại nên việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến còn hạn chế, chưa đạt tỷ lệ theo chỉ đạo của Chính phủ.

Những hạn chế, khó khăn nêu trên đặt ra thách thức lớn cho tỉnh trong việc đề ra các giải pháp, định hướng trong thời gian tới. Bên cạnh các giải pháp từ phía cơ quan nhà nước, đòi hỏi phải có sự thay đổi cả về tư duy, nhận thức của nười dân, doanh nghiệp như: đổi mới phương thức làm việc, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức làm thước đo hiệu quả công việc của các cấp chính quyền; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, xem đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính; tập trung triển khai chuyển đổi số trong khối chính quyền, nhất là trong việc cung cấp các dịch vụ công; khuyến khích tổ chức, công dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, giảm chi phí và hiện đại hóa nền hành chính…; phấn đấu đến năm 2025, thứ hạng các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS của Kiên Giang trong **nhóm 30** tỉnh, thành phố.

Để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn, tỉnh Kiên Giang đề xuất triển khai thực hiện một số giải pháp chuyển đổi số trọng tâm nhằm thúc đẩy cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh như sau:

Thứ nhất, nâng cao nhận thức và năng lực về chuyển đổi số.

- Cần có đổi mới tư duy và thống nhất nhận thức ở từng cá nhân, từng tổ chức. Việc này chỉ có được qua quá trình đào tạo và tự học. Do đó, tỉnh chỉ đạo tiếp tục tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của tỉnh trên báo chí và phương tiện truyền thông; thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện tuyên truyền đến từng hộ gia đình về hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến.

Thứ hai, phát triển Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh. Tiếp tục triển khai cơ sở dữ liệu (CSDL) liên quan đến người dân, tập trung vào CSDL hộ tịch, y tế, giáo dục, doanh nghiệp và CSDL đất đai trên địa bàn tỉnh.

Thứ ba, hoàn thiện nền tảng số. Trong thời gian tới, tỉnh Kiên Giang đảm bảo kết nối, tích hợp và chia sẻ, khai thác dữ liệu dùng chung với các bộ, ngành Trung ương và địa phương.

Thứ tư, phát triển, hoàn thiện các nền tảng công nghệ số nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước và phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

Thứ năm, phát huy hiệu quả của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Kiên Giang (IOC), tập trung triển khai ứng dụng Kiengiang-S trên nền tảng di động nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân và ngược lại, giữa người dân với chính quyền; nâng cao chất lượng hoạt động hệ thống Tổng đài 1022,...

Với sự quyết tâm, định hướng của lãnh đạo Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và sự đồng lòng của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu ở từng địa phương, đơn vị, việc thúc đẩy chuyển đổi số chắc chắn sẽ góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ cải cách hành chính, hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Kiên Giang trong năm 2023 và những năm tiếp theo./.