

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5479/UBND-KSTTHC

Quảng Nam, ngày 18 tháng 9 năm 2020

V/v đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công
trực tuyến mức độ 4; tích hợp, cung cấp
DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 3485/BTTTT-THH ngày 10/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; theo đó, cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong các chỉ tiêu quan trọng nhất của Chính phủ điện tử; tuy vậy, tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn tỉnh hiện đang ở mức rất thấp, chiếm tỉ lệ khoảng 12,73%; một số nhiệm vụ về tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến chưa hoàn thành đúng tiến độ, chưa đáp ứng được yêu cầu. Để hoàn thành mục tiêu đạt ít nhất 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020 và các nhiệm vụ về vận hành Cổng DVC quốc gia, UBND tỉnh yêu cầu:

I. Đối với nhiệm vụ triển khai DVC trực tuyến mức độ 4

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn số 3485/BTTTT-THH ngày 10/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, cụ thể:

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, **ít nhất đạt mục tiêu 30% trong năm 2020** và xem xét, triển khai theo mô hình nền tảng để tiết kiệm chi phí, thời gian; hướng tới năm 2021, hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4; cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải hiệu quả, tránh hình thức (*Tỉ lệ DVC mức độ 4 các sở, ngành đang cung cấp tại Phụ lục I đính kèm*).

- Thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với các hệ thống thông tin sau: Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống hỗ trợ thanh

toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc của Bộ Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4.

- Hoàn thành xây dựng **Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh trong tháng 10/2020** và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia để kết nối, chia sẻ dữ liệu trên quy mô toàn quốc, tạo điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

- Hằng tháng (trước ngày 20) tổng hợp gửi báo cáo về hiện trạng tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến được cung cấp tại tỉnh qua phần mềm (tại địa chỉ <https://bcudcntt.aita.gov.vn>) về Bộ Thông tin và Truyền thông theo đúng yêu cầu.

2. Các sở, ban, ngành

- Chỉ đạo đến từng bộ phận tại đơn vị rà soát, đơn giản hóa, tiến hành cắt giảm thời gian, yêu cầu không phù hợp, kiểm tra, kiểm thử các dịch vụ công; đồng thời, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, tin học hóa tái cấu trúc các quy trình để phục vụ liên thông, tích hợp dữ liệu vào Cổng DVC quốc gia.

- Xác định tỉ lệ ít nhất 30% dịch vụ công mức độ 4 làm mốc để hoàn thành trong năm 2020, tập trung rà soát toàn bộ các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã cung cấp (cả về số lượng và chất lượng, tiến độ) để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành chỉ tiêu này, **đăng ký chỉ tiêu trong tháng 9/2020**.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông để hằng tháng cung cấp hiện trạng tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến phục vụ báo cáo theo quy định.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ động, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai, áp dụng các dịch vụ công cấp huyện, cấp xã đồng bộ (**đã giao cho Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng tập trung, thống nhất**) theo Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 02/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, trong đó, chú trọng hoàn thành ngay nhóm các dịch vụ công tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tăng cường hướng dẫn, tạo thuận lợi để người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Trung tâm Hành chính công tỉnh

Chủ trì, cử viên chức Trung tâm phối hợp với cán bộ, công chức được biệt phái đến làm việc tại Trung tâm để tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đến thực hiện thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực

tuyển để giải quyết công việc. Nghiên cứu, tham mưu đề giao chỉ tiêu tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã vận hành trên Cổng DVC tỉnh, các DVC tích hợp trên Cổng DVC quốc gia.

II. Đối với việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng DVC quốc gia

Các sở, ngành, địa phương chưa triển khai hoặc chậm triển khai tích hợp DVC ưu tiên thực hiện trên Cổng DVC quốc gia năm 2020 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 (*Danh sách tích hợp Dịch vụ công trên Cổng DVC quốc gia tại Phụ lục II kèm theo*) và Công văn số 4813/UBND-KSTTHC ngày 19/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh khẩn trương thực hiện tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết lên Cổng DVC quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020. Ngoài các nhiệm vụ trên, một số đơn vị khẩn trương triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Sở Công Thương

Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại, cụ thể như sau: trường hợp chưa triển khai thực hiện ở mức độ 4 sẽ tổ chức triển khai theo hệ thống tập trung trên Cổng DVC quốc gia. Trường hợp đã triển khai thực hiện ở mức độ 4 sẽ hoàn thiện, chuẩn hóa, tích hợp với Cổng DVC quốc gia để tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất, hoàn thành trước ngày 15/10/2020.

2. Sở Lao động, Thương binh - Xã hội và Bảo hiểm Xã hội tỉnh

Chủ động, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam để tích hợp và triển khai cung cấp dịch vụ “Liên thông đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động” trên Cổng DVC quốc gia, hoàn thành trước ngày 15/10/2020.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Triển khai đồng bộ trạng thái tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (trước hạn, đúng hạn, quá hạn) theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019, tập trung thực hiện, hoàn thành **trước ngày 31/10/2020**.

- Báo cáo chi tiết nhiệm vụ kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Cổng DVC quốc gia để UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

- Tham mưu UBND tỉnh kế hoạch truyền thông, phổ biến đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các chức năng, tiện ích khác trên Cổng DVC quốc gia, trong đó cần lưu ý thực hiện tốt cả công tác truyền thông nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cơ quan, đơn vị trực thuộc để tạo hiệu ứng lan tỏa trong triển khai thực hiện, hoàn thành trước ngày 15/10/2020.

(Gửi kèm Phụ Lục “Hướng dẫn nghiệp vụ tái cấu trúc quy trình” theo Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia qua trực liên thông văn bản điện tử tỉnh Quảng Nam).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Quảng Nam (phối hợp);
- Trung tâm CNTT&TT (quản lý, vận hành);
- CPVP và các Phòng, Ban thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Thảo 2).

C:\Users\Admin\OneDrive\Nam 2020\Van ban, chi dao\Tang cuong dvc muc 4 .docx

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu

Phụ lục I

**TỈ LỆ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4
CỦA CÁC SỞ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**

*(Ban hành kèm theo Công văn số 5479 /UBND-KSTTHC ngày 18 /9/2020 của
UBND tỉnh Quảng Nam)*

I. CÁC CƠ QUAN THUỘC UBND TỈNH

TT	Sở, Ban, ngành	Tỉ lệ DVCTT mức 4	Ghi chú
1	Ban quản lý Khu KTM Chu Lai	1/66 = 1,5 %	
2	Ban Dân tộc	0/2	
3	Sở Công Thương	52/133 = 39%	Bao gồm DVC Bộ chủ quản xây dựng
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	11/74 = 14,8%	
5	Sở Giao thông vận tải	9/91 = 9,98%	
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	61/153 = 39,8%	Bao gồm DVC Bộ chủ quản xây dựng
7	Sở Khoa học và công nghệ	0/59	
8	Sở Lao động, Thương Binh và Xã Hội	1/88 = 1,13%	
9	Sở Ngoại vụ	7/11 = 63,6%	
10	Sở Nội vụ	21/76 = 27,6 %	
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6/105 = 5,7%	
12	Sở Tài chính	1/13 = 7,69%	
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	0/101	
14	Sở Thông tin và Truyền thông	13/35 = 37,1%	
15	Sở Tư pháp	3/166 = 1,8%	
16	Sở Văn hóa, thể thao và du lịch	11/123 = 8,94%	
17	Sở Xây dựng	0/35	
18	Sở Y tế	53/214 = 24,7%	Bao gồm DVC Bộ chủ quản xây dựng
19	Thanh tra tỉnh	0/10	
20	Văn phòng UBND tỉnh	không	

II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ

TT	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tỉ lệ DVCTT mức 4
1	UBND huyện Bắc Trà My	3/330 = 0,909%
2	UBND huyện Đại Lộc	3/330 = 0,909%
3	UBND huyện Đông Giang	3/330 = 0,909%
4	UBND huyện Duy Xuyên	3/330 = 0,909%
5	UBND huyện Hiệp Đức	3/330 = 0,909%
6	UBND huyện Nam Giang	3/330 = 0,909%
7	UBND huyện Nam Trà My	3/330 = 0,909%
8	UBND huyện Nông Sơn	3/330 = 0,909%
9	UBND huyện Núi Thành	3/330 = 0,909%
10	UBND huyện Phú Ninh	3/330 = 0,909%
11	UBND huyện Phước Sơn	3/330 = 0,909%
12	UBND huyện Quế Sơn	3/330 = 0,909%
13	UBND huyện Tây Giang	3/330 = 0,909%
14	UBND huyện Thăng Bình	3/330 = 0,909%
15	UBND huyện Tiên Phước	3/330 = 0,909%
16	UBND Thành Phố Hội An	3/330 = 0,909%
17	UBND Thành Phố Tam Kỳ	3/330 = 0,909%
18	UBND Thị xã Điện Bàn	3/330 = 0,909%

Ghi chú:

- Những cơ quan nhà nước có chức năng đặc thù, hoặc không cung cấp dịch vụ công trực tuyến không thống kê tỉ lệ;
- Số liệu này được tổng hợp vào ngày 16/9/2020, từ các báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam.

Phụ lục II

DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG TÍCH HỢP TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA THEO LỘ TRÌNH QUYẾT ĐỊNH 411/QĐ- TTG CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

(Ban hành kèm theo Công văn số 5479 /UBND-KSTTHC ngày 18 /9/2020 của
UBND tỉnh Quảng Nam)

- Hiện tại trên Phân hệ Quantri.dichvucong.vn của Cổng DVC quốc gia có 09 DVC mức 3, mức 4 của tỉnh được tích hợp vào hệ thống, tuy nhiên hầu hết chưa được kiểm thử và tái cấu trúc quy trình. Một số dịch vụ công, Bộ chủ quản yêu cầu tỉnh triển khai thực hiện theo phương án kết nối riêng nhưng đến nay chưa hoàn thành: nhóm dịch vụ công đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp; đăng ký khai sinh.

- Hồ sơ nộp từ Cổng DVC quốc gia là 1.639 trong đó Nộp thông báo khuyến mại trên Cổng DVC quốc gia: 1.639.

- Đồng bộ trạng thái lên Cổng DVC quốc gia là 13907 hồ sơ.

TT	Sở, Ban, ngành	Tên dịch vụ công/ nhóm DVC tích hợp	Lộ trình Tiến độ tích hợp vào Cổng DVC quốc gia
1	Ban quản lý Khu KTM Chu Lai	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài; Cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Quý IV/2020
2	Ban Dân tộc		chưa đăng ký
3	Sở Công Thương	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương	Quý II/2020 (Trễ)
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Đăng ký dự thi trung học phổ thông quốc gia;	Quý II/2020 (Trễ) Quý III/2020

		- Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	
5	Sở Giao thông vận tải	Cấp mới Giấy phép lái xe	Quý II/2020 (Trễ)
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	- Đăng ký thành lập công ty cổ phần - Đăng ký thành lập công ty hợp danh - Đăng ký thành lập công ty TNHH hai thành viên trở lên - Đăng ký thành lập công ty TNHH một thành viên - Đăng ký thành lập doanh nghiệp tư nhân - Thông báo sử dụng, thay đổi, hủy mẫu con dấu (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)	Quý I/2020 (Trễ)
7	Sở Khoa học và công nghệ		chưa đăng ký
8	Sở Lao động, Thương Binh và Xã Hội	- Cấp lại Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Quý IV/2020
9	Sở Ngoại vụ		chưa đăng ký
10	Sở Nội vụ		chưa đăng ký
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		chưa đăng ký
12	Sở Tài chính		chưa đăng ký
13	Sở Tài nguyên và Môi trường		chưa đăng ký
14	Sở Thông tin và Truyền thông		chưa đăng ký

15	Sở Tư pháp		chưa đăng ký
16	Sở Văn hóa, thể thao và du lịch		chưa đăng ký
17	Sở Xây dựng	- Cấp lại nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III; - Cấp/nâng hạng/điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III	Quý II/2020 (Trễ)
18	Sở Y tế		chưa đăng ký
19	Thanh tra tỉnh		chưa đăng ký
20	Văn phòng UBND tỉnh		