

Số: 232 /TB-UBND

Quảng Nam, ngày 23 tháng 6 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Quang Bửu tại Hội nghị trực tuyến đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, PAPI, ICT INDEX và công bố kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh

Ngày 16/6/2020, tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Quang Bửu chủ trì Hội nghị trực tuyến đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin-truyền thông (ICT INDEX) và công bố kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Cùng dự và chủ trì Hội nghị có đồng chí Lê Văn Dũng - Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy. Tham dự Hội nghị có đại diện Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, các Sở, Ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh tại điểm cầu trực tuyến ở tỉnh; Bí thư Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Trưởng các phòng, ban chuyên môn trực thuộc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tại điểm cầu trực tuyến ở 18 địa phương.

Sau khi nghe đại diện Lãnh đạo Sở Nội vụ trình bày báo cáo phân tích kết quả đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, PAPI và công bố kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đại diện Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông trình bày báo cáo phân tích kết quả đánh giá Chỉ số ICT INDEX; ý kiến của các đại biểu dự họp và phát biểu chỉ đạo của đồng chí Lê Văn Dũng, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy; Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Quang Bửu kết luận như sau:

I. Đánh giá chung

Năm 2019, kết quả đánh giá các Chỉ số của tỉnh đều tăng so với năm 2018, cụ thể: Chỉ số PAPI xếp vị thứ 22/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 22 bậc; Chỉ số PAR INDEX xếp vị thứ 35/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 9 bậc; Chỉ số ICT INDEX xếp vị thứ 18/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 23 bậc. Từ kết quả trên cho thấy, công tác cải cách hành chính đã được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đặc biệt quan tâm và chỉ đạo quyết liệt. Các ngành, địa phương và các thành viên Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính đã chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, thực hiện cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các yêu cầu cấp thiết liên

quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân trong khi vẫn bảo đảm yêu cầu phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Biểu dương các đơn vị đạt kết quả Chỉ số cải cách hành chính cao đã được công bố, gồm: Sở Giao Thông vận tải, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Công Thương, Cục Thuế tỉnh, thị xã Điện Bàn, huyện Nông Sơn, huyện Duy Xuyên...

Bên cạnh đó, kết quả đánh giá các Chỉ số năm 2019 cũng đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế như: Thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp. Việc công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính còn nhiều hạn chế; vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn, gây phiền hà, chưa thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức làm việc cầm chừng, chưa hết công suất, còn gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa tại một số địa phương chưa thực sự hiệu quả. Việc triển khai xây dựng và duy trì Cổng dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử, xử lý văn bản trên môi trường mạng còn chậm. Việc khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế, chưa đáp ứng được kỳ vọng đề ra. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thực sự quan tâm, chưa thể hiện đúng mức vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính...

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Để phục hồi các hoạt động sản xuất, kinh doanh sau dịch COVID-19, phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị, kinh tế-xã hội của tỉnh năm 2020, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, khắc phục những tồn tại, bất cập trong công tác này thời gian qua, các ngành, địa phương cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Người đứng đầu các ngành, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy trình xử lý công việc với thời hạn, chế tài xử lý trách nhiệm, khen thưởng, kỷ luật hành chính cụ thể theo quy định; tổ chức Hội nghị triển khai phổ biến kết quả đánh giá các Chỉ số năm 2019 của cơ quan, đơn vị để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trực thuộc và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hoàn thành chậm nhất **trong tháng 7 năm 2020**.

2. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra đề kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện thực chất hơn việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; cải cách hoạt động

kiểm tra chuyên ngành tạo điều kiện cho hoạt động khởi nghiệp, đầu tư; thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thiết yếu cho người dân, doanh nghiệp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, gửi nhận văn bản điện tử; nâng tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng; thực hiện tốt công tác tiếp dân, thường xuyên đối thoại với doanh nghiệp, giải quyết đến cùng những yêu cầu, quyền lợi chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

4. Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thành nội dung đánh giá trực tuyến việc giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Hệ thống một cửa điện tử để tổ chức đánh giá các đơn vị, địa phương định kỳ hằng tháng theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

5. Sở Nội vụ tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung các tiêu chí, phương pháp, nội dung đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020 bảo đảm tính khoa học và khuyến khích, động viên những đơn vị yếu kém vươn lên, đồng thời, phù hợp với đặc thù và yêu cầu thực tiễn cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các Sở, Ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UB MTTQVN tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, TP;
- CPVP;
- Lưu: VT, NC, KGVX, HCTC, KSTTHC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc Quảng